

# Encuesta de Ocupación Hotelera

Septiembre 2021



**MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN**

M.V GONZÁLEZ, Fernanda

**SUBSECRETARÍA DE ESTADÍSTICA Y CENSOS**

Lic. BIASOTTI, Laura

**DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS**

Lic. BUALÓ, Juan

**ÁREA ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS**

FAIDUTTI, Claudia

Lic. MIRANDA FREDES, Melisa

MUÑOZ, Marcela

MUÑOZ, Marcelo

PÉREZ, Elisa

**EQUIPO ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA**

**Coordinadora**

FAIDUTTI, Claudia

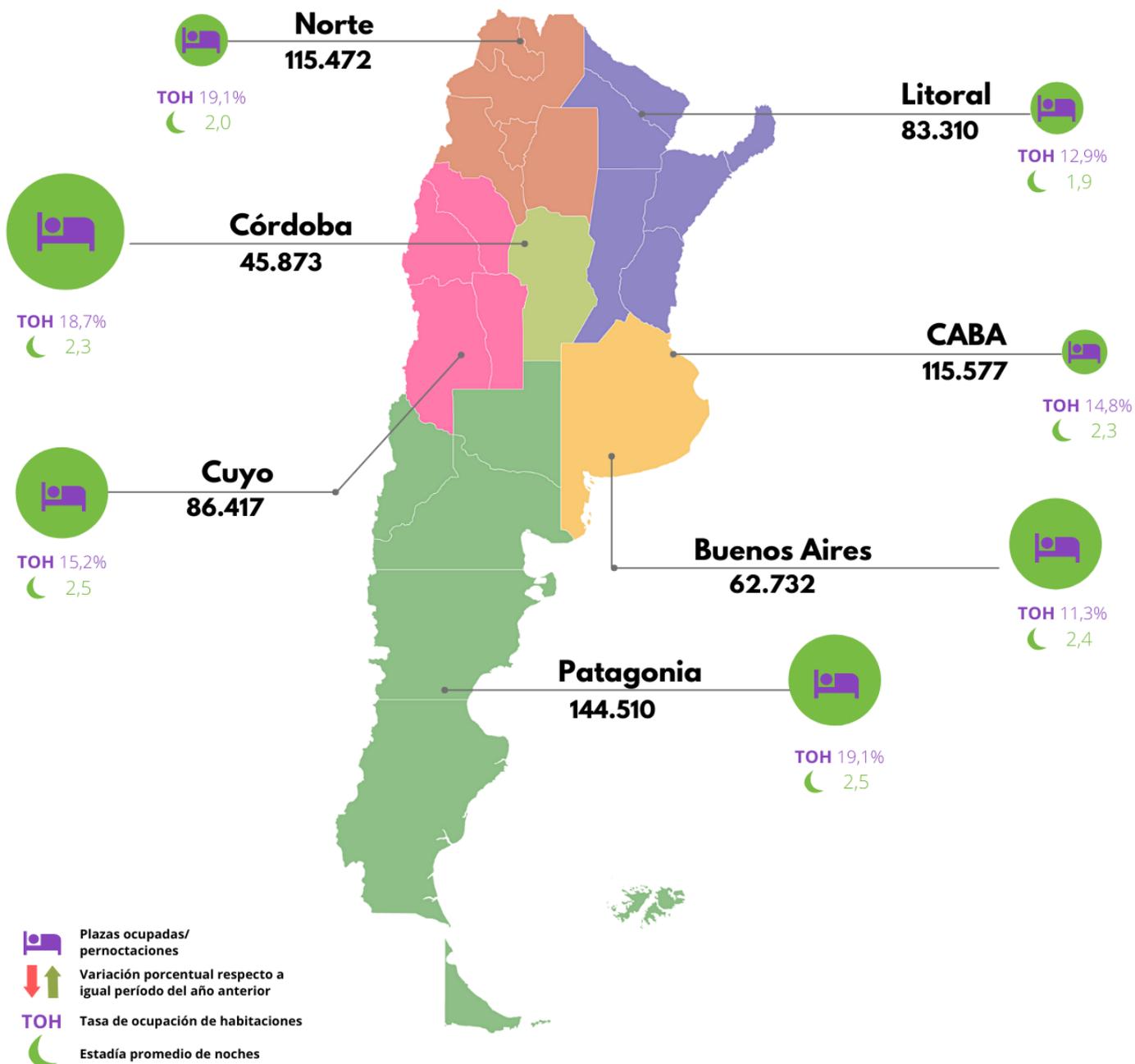
**Encuestadora**

AVALO, Gilda

# Encuesta de Ocupación Hotelera

Cifras estimadas por regiones turísticas (1)

Junio 2021



**Total del país** 653.891 780,7 **TOH** 15,7 2,3

(1) Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Signos convencionales utilizados en el presente informe:**

... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados

/// Dato que no corresponde presentar

s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

## **Encuesta de Ocupación Hotelera**

### ***Cifras estimadas a junio 2021<sup>1</sup>***

Como es de público conocimiento, a partir del 20 de marzo de 2020 se establecieron restricciones a la circulación de las personas en todo el país con el objetivo de reducir la exposición al contagio de la COVID-19 en el marco de la emergencia sanitaria.

De acuerdo a la emergencia pública en materia sanitaria aprobada por la ley n° 27.541 y el decreto de necesidad y urgencia n° 260/20, el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación resolvió limitar la actividad de los establecimientos hoteleros mediante la resolución n° 131/20.

El 15 de octubre, mediante la resolución n° 221/20 del Ministerio de Transporte, se habilitó nuevamente la operación de los servicios de transporte aéreo de cabotaje para quienes desarrollan tareas esenciales, personas que deban realizarse tratamientos médicos y otras que exhiban “razones de fuerza mayor”. El 29 de octubre se publicó la decisión administrativa n° 1.949/20 con la finalidad de adoptar medidas para la reanudación gradual de la actividad turística a nivel nacional, donde el Gobierno estableció la instrumentación de una prueba piloto para la reanudación del turismo receptivo en el Área Metropolitana de Buenos Aires, acotando la procedencia a los países limítrofes.

Durante diciembre, varias provincias permitieron el turismo interprovincial, mientras que otras lo mantuvieron limitado al intraprovincial o realizaron pruebas piloto de apertura. El 21 de diciembre, fecha de emisión del decreto n° 1.033/206, se estableció el distanciamiento social, preventivo y obligatorio como medida para todas las personas que residan o transiten en los aglomerados urbanos, partidos y departamentos de las provincias argentinas, en tanto estos verifiquen en forma positiva los parámetros epidemiológicos y sanitarios. Como requisito obligatorio antes de vacacionar, varios distritos incluyeron tramitar un certificado de verano, que se gestiona a través de la aplicación Cuidar. El formulario se completa con los datos de la estadía, donde se efectúa un autodiagnóstico, y a la vez brinda recomendaciones sanitarias

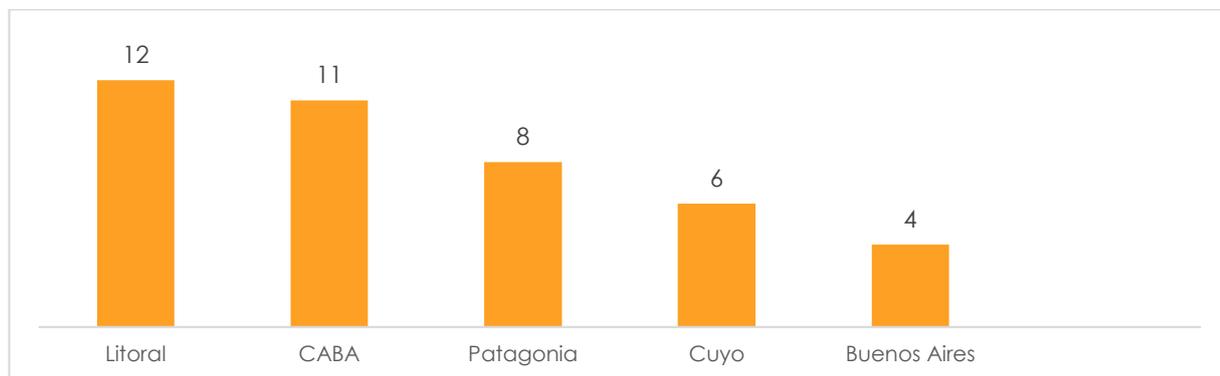
Cabe destacar que, paralelamente, hay establecimientos hoteleros que continúan prestando exclusivamente servicios no turísticos –asociados a la COVID-19– que no forman parte de las estimaciones de la EOH.

Con el relevamiento realizado en mayo de 2021 en las 49 localidades que integran la EOH, se logró identificar un total de 41 establecimientos que prestaron servicios de alojamiento exclusivamente a personas con diagnóstico de COVID positivo, casos sospechosos con síntomas y personas residentes en la localidad que requirieron aislarse preventivamente, las cuales no se consideran turistas.

---

<sup>1</sup> Datos provisorios

**Gráfico 1. Establecimientos abiertos en el marco de la COVID-19, según región. Total País. Junio 2021**



**Nota:** en las regiones Norte y Córdoba no se registraron establecimientos abiertos que presten exclusivamente servicios de alojamiento asociados a la COVID-19, dentro de las localidades presentadas en la EOH para dichas regiones.

**Fuente:** Informes técnicos INDEC, turismo, vol. 5 n°16. INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración: Subsecretaría de Estadística y Censos.

## DEMANDA HOTELERA

Se presentan los datos del Total País, Región Patagonia y Ciudad de Santa Rosa. Para junio de 2021 se estimaron en el país, 653.891 pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

El total de viajeros hospedados fue de 288.937.

**Cuadro 1. Pernотaciones por condición de residencia. Total país, Región Patagonia y Santa Rosa. Junio 2021**

	Pernотaciones					
	Total	Variación i.a.	Residentes	Variación i.a.	No Residentes	Variación i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
<b>Total País</b>	<b>653.891</b>	<b>851,4</b>	<b>637.998</b>	<b>937,1</b>	<b>15.893</b>	<b>120,5</b>
Patagonia	144.510	///	142.739	///	1.771	///
Santa Rosa	3.526	///	3.526	///	///	///

**Fuente:** INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2020. Elaboración: Subsecretaría de Estadística y Censos.

**Cuadro 2. Viajeros por condición de residencia. Total país, Región Patagonia y Santa Rosa. Junio 2021**

	Viajeros					
	Total	Variación i.a.	Residentes	Variación i.a.	No Residentes	Variación i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
<b>Total País</b>	<b>288.937</b>	<b>1232,8</b>	<b>282.768</b>	<b>1277,9</b>	<b>6.169</b>	<b>432,7</b>
Patagonia	57.002	///	56.800	///	202	///
Santa Rosa	1.278	///	1.278	///	///	///

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2020. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

**Cuadro 3. Pernotaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Estadía promedio. Encuesta de Ocupación Hotelera en el Marco de la COVID-19. Junio 2021**

Región	Pernotaciones			Viajeros Hospedados			Estadía promedio
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total
	Noches	Noches	Noches	Viajeros	Viajeros	Viajeros	Noches
<b>Total general</b>	<b>653.891</b>	<b>637.998</b>	<b>15.893</b>	<b>288.937</b>	<b>282.768</b>	<b>6.169</b>	<b>2,3</b>
Buenos Aires	62.732	62.463	269	25.691	25.590	101	2,4
CABA	115.577	105.851	9.726	49.854	44.902	4.952	2,3
Córdoba	45.873	45.294	///	19.775	19.696	///	2,3
Cuyo	86.417	86.064	353	34.984	34.848	136	2,5
Litoral	83.310	81.294	2.016	44.308	43.846	462	1,9
Norte	115.472	114.293	1.179	57.323	57.086	237	2,0
Patagonia	144.510	142.739	1.771	57.002	56.800	202	2,5

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

**Cuadro 4. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, según localidad de destino. Región Patagonia. Junio 2021**

Localidad	Pernoctaciones	Viajeros Hospedados	Estadía promedio
	Noches	Viajeros	Noches
Bariloche	31.644	9.742	3,2
El Calafate	8.505	2.686	3,2
Villa La Angostura	2.195	906	2,4
Las Grutas	384	221	1,7
Neuquén	...	...	...
Puerto Madryn	6.996	3.075	2,3
Río Gallegos	4113 <sup>(1)</sup>	2.503	1,6
San Martín de los Andes	5.008	1.956	2,6
<b>Santa Rosa</b>	<b>3.526</b>	<b>1.278</b>	<b>2,8</b>
Ushuaia	10.352	5200 <sup>(1)</sup>	2,0
Viedma	1.108	739	1,5

<sup>(1)</sup> Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

**Fuente:** INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

**Cuadro 5. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Santa Rosa. Enero 2020 - junio 2021**

Periodo	Viajeros hospedados	Var. Respecto al mes anterior	Var. i.a	Pernoctaciones	Var. Respecto al mes anterior	Var. i.a
	Viajeros	%	%	Noches	%	%
<b>Año 2020</b>	<b>57.095</b>	<i>///</i>	<b>-68</b>	<b>80.630</b>	<i>///</i>	<b>-66,5</b>
<b>Total semestre</b>	<b>52.543</b>	<i>///</i>	<b>-39,7</b>	<b>70.466</b>	<i>///</i>	<b>-41,6</b>
Enero	24.489	63,1	6,8	33.828	74,2	0,2
Febrero	18.906	-22,8	3,1	26.072	-22,9	3,7
Marzo	9.148	-51,6	-35,0	10.566	-59,5	-46,3
Abril	0	<i>///</i>	<i>///</i>	0	<i>///</i>	<i>///</i>
Mayo	0	<i>///</i>	<i>///</i>	0	<i>///</i>	<i>///</i>
Junio	0	<i>///</i>	<i>///</i>	0	<i>///</i>	<i>///</i>
Julio	0	<i>///</i>	<i>///</i>	0	<i>///</i>	<i>///</i>
Agosto	67	<i>///</i>	-99,6	797	<i>///</i>	-96,0
Septiembre	159	137,3	-98,9	768	-3,6	-96,2
Octubre	473	197,5	-96,4	1.210	57,6	-92,9
Noviembre	462	-2,3	-97,0	1.134	-6,3	-94,5
Diciembre	3.320	618,6	-77,9	7.345	547,7	-62,2
<b>Año 2021</b>	<i>///</i>	<i>///</i>	<i>///</i>	<i>///</i>	<i>///</i>	<i>///</i>
<b>Total semestre</b>	<b>25.761</b>	<i>///</i>	<b>-51,0</b>	<b>51.523</b>	<i>///</i>	<b>-26,9</b>
Enero	7.984	135,4	-67,4	14.719	135,3	-56,5
Febrero	6.336	-20,6	-66,5	13.620	-7,5	-47,8
Marzo	5.530	-12,7	-39,5	10.276	-24,6	-2,7
Abril	3.404	-38,4	<i>///</i>	5.645	-45,1	<i>///</i>
Mayo	1.229	-63,9	<i>///</i>	3.737	-33,8	<i>///</i>
Junio	1.278	-62,5	<i>///</i>	3.526	-37,5	<i>///</i>

**Fuente:** INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

## OFERTA Y DEMANDA HOTELERA

En la ciudad se registraron 6.390 habitaciones o unidades disponibles. Las habitaciones ocupadas sumaron 2.171. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue de 34,0% (cuadro 6).

Las plazas disponibles en la ciudad sumaron 20.070. Las plazas ocupadas totalizaron 3.526. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue de 17,6% (cuadro 6).

**Cuadro 6. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Región Patagonia. Junio 2021**

Localidad	Habitaciones o unidades			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
Bariloche	76.567	14.025	18,3	218.871	31.644	14,5
El Calafate	19.892	4.441	22,3	59.968	8.505	14,2
Villa La Angostura	12.480	1.063	8,5	41.580	2.195	5,3
Las Grutas	4.502	224	5,0	20.246	384	1,9
Neuquén	...	...	...	...	...	...
Puerto Madryn	32.850	3.674	11,2	98.922	6.996	7,1
Río Gallegos	16.050	2.606	16,2 <sup>(1)</sup>	36.000	4113 <sup>(1)</sup>	11,4 <sup>(1)</sup>
San Martín de los Andes	21.720	1.701	7,8	79.200	5.008	6,3
<b>Santa Rosa</b>	<b>6.390</b>	<b>2.171</b>	<b>34,0</b>	<b>20.070</b>	<b>3.526</b>	<b>17,6</b>
Ushuaia	32.360	5.166	16,0	91.782	10.352	11,3
Viedma	5.976	768	12,9	14.988	1.108	7,4

<sup>(1)</sup> Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

**Fuente:** INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

## Glosario y notas técnicas

**Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.

**Establecimientos parahoteleros:** hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.

**Habitaciones y unidades disponibles:** las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el periodo analizado.

**Plazas disponibles:** número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

**Habitaciones o unidades ocupadas:** total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que estas fueron ocupadas.

**Plazas ocupadas:** total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.

**Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles.

**Tasa de ocupación de plazas (TOP):** relación en porcentaje entre el total de pernoctaciones en el mes y el total de plazas disponibles.

**Estadía promedio:** cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

**Pernoctaciones:** cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

**Viajeros hospedados:** número de personas alojadas en establecimiento hoteleros y parahoteleros.

## Composición de las regiones turísticas

Cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Córdoba: provincia de Córdoba
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.