

Encuesta de Ocupación Hotelera

Agosto 2021



MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

M.V GONZÁLEZ, Fernanda

SUBSECRETARÍA DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

Lic. BIASOTTI, Laura

DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS

Lic. BUALÓ, Juan

ÁREA ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS

FAIDUTTI, Claudia

MIRANDA FREDES, Melisa

MUÑOZ, Marcela

MUÑOZ, Marcelo

PÉREZ, Elisa

EQUIPO ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA

Coordinadora

FAIDUTTI, Claudia

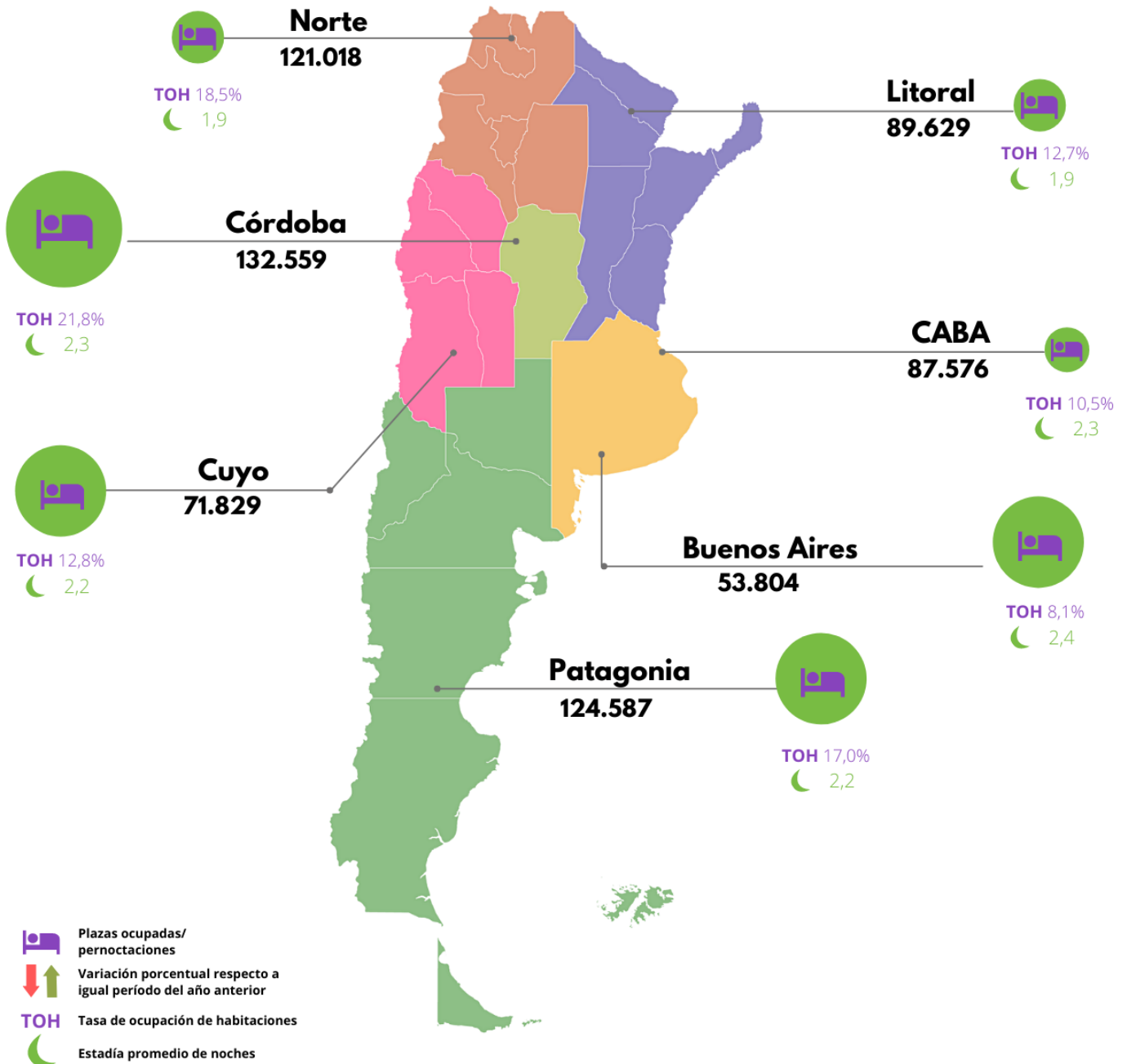
Encuestadora

AVALO, Gilda

Encuesta de Ocupación Hotelera

Cifras estimadas por regiones turísticas (1)

Mayo 2021



(1) Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Signos convencionales utilizados en el presente informe:

... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados

/// Dato que no corresponde presentar

s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Encuesta de Ocupación Hotelera

Cifras estimadas a mayo 2021¹

Como es de público conocimiento, a partir del 20 de marzo de 2020 se establecieron restricciones a la circulación de las personas en todo el país con el objetivo de reducir la exposición al contagio de la COVID-19 en el marco de la emergencia sanitaria.

De acuerdo a la emergencia pública en materia sanitaria aprobada por la ley n° 27.541 y el decreto de necesidad y urgencia n° 260/20, el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación resolvió limitar la actividad de los establecimientos hoteleros mediante la resolución n° 131/20.

El 11 de marzo de 2021, mediante el decreto n° 167/21, se prorrogó la emergencia sanitaria hasta el 31 de diciembre de 2021; y se recomendó la aplicación de restricciones de viajes desde o hacia las zonas afectadas de mayor riesgo.

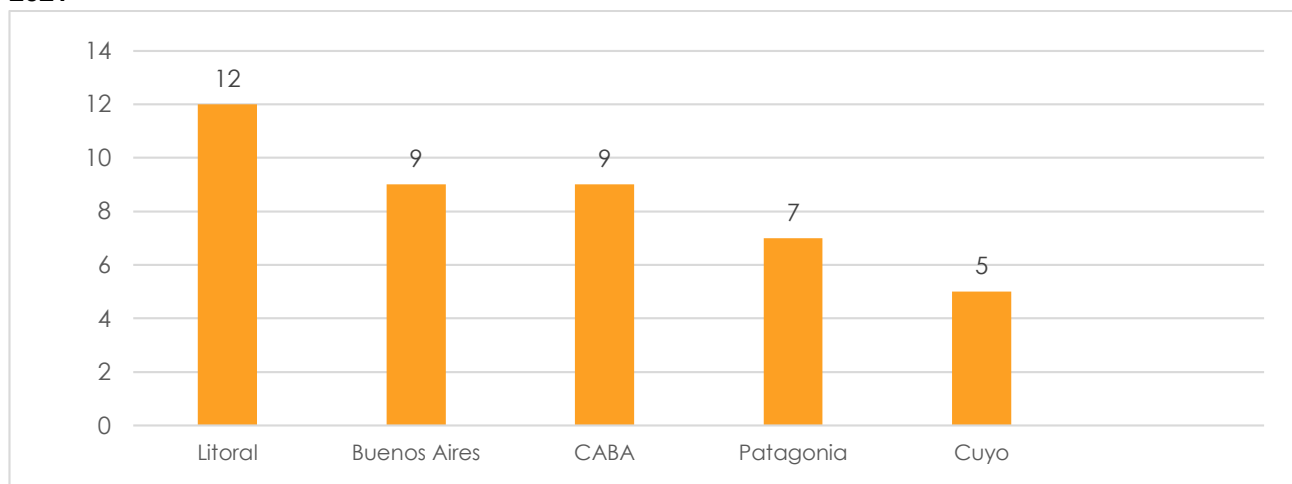
Asimismo, el 22 de mayo de 2021, mediante el decreto n° 334/2117 se prorrogó el decreto n° 287/2118 y el plazo establecido en su artículo 30, así como sus normas complementarias, hasta el día 11 de junio de 2021 inclusive. Se estableció desde el 22 de mayo y hasta el 30 de mayo de 2021 inclusive y los días 5 y 6 de junio de 2021 la suspensión de la presencialidad en las actividades económicas, industriales, comerciales, de servicios, culturales, deportivas, religiosas, educativas, turísticas, recreativas y sociales en los departamentos, partidos y aglomerados que se encuentren en situación de alto riesgo o de alarma epidemiológica y sanitaria. Las personas, salvo excepciones mencionadas en el decreto, debieron permanecer en sus residencias habituales y solo podían desplazarse para aprovisionarse de artículos de limpieza, medicamentos, alimentos y otros artículos de necesidad en los comercios esenciales, siempre en cercanía a sus domicilios.

Cabe destacar que, paralelamente, hay establecimientos hoteleros que continúan prestando exclusivamente servicios no turísticos asociados a la COVID-19, que no forman parte de las estimaciones de la EOH. Desde el INDEC se ahondaron esfuerzos con el fin de recabar información sobre la actividad que se desarrolló en el marco de la emergencia sanitaria

Con el relevamiento realizado en mayo de 2021 en las 49 localidades que integran la EOH, se logró identificar un total de 42 establecimientos que prestaron servicios de alojamiento exclusivamente a personas con diagnóstico de COVID positivo, casos sospechosos con síntomas y personas residentes en la localidad que requirieron aislarse preventivamente, las cuales no se consideran turistas.

¹ Datos provisorios

Gráfico 1. Establecimientos abiertos en el marco de la COVID-19, según región. Total País. Mayo 2021



Nota: en las regiones Norte y Córdoba no se registraron establecimientos abiertos que presten exclusivamente servicios de alojamiento asociados a la COVID-19, dentro de las localidades presentadas en la EOH para dichas regiones.

Fuente: Informes técnicos INDEC, turismo, vol. 5 n°14. INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración: Subsecretaría de Estadística y Censos.

DEMANDA HOTELERA

Se presentan los datos del Total País, Región Patagonia y Ciudad de Santa Rosa. Para abril de 2021 se estimaron en el país, 681.002 pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

El total de viajeros hospedados fue de 320.160.

Cuadro 1. Pernотaciones por condición de residencia. Total país, Región Patagonia y Santa Rosa. Mayo 2021

	Pernотaciones					
	Total	Variación i.a.	Residentes	Variación i.a.	No Residentes	Variación i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
Total País	681.002	///	665.397	///	15.605	///
Patagonia	124.587	///	123.861	///	726	///
Santa Rosa	3.737	///	3.737	///	///	///

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2020. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

Cuadro 2. Viajeros por condición de residencia. Total país, Región Patagonia y Santa Rosa. Mayo 2021

	Viajeros					
	Total	Variación i.a.	Residentes	Variación i.a.	No Residentes	Variación i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
Total País	320.160	///	314.166	///	5.994	///
Patagonia	57.920	///	57.691	///	229	///
Santa Rosa	1.229	///	1.229	///	///	///

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2020. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Estadía promedio. Encuesta de Ocupación Hotelera en el Marco de la COVID-19. Mayo 2021

Región	Pernoctaciones			Viajeros Hospedados			Estadía promedio
	Total	Residentes	No residentes Total	Residentes	No residentes Total		
	Noches	Noches	Noches	Viajeros	Viajeros	Noches	Noches
Total general	681.002	665.397	15.605	320.160	314.166	5.994	2,1
Buenos Aires	53.804	53.386	418	22.484	22.293	191	2,4
CABA	87.576	77.150	10.426	37.474	32.768	4.706	2,3
Córdoba	132.559	132.050	509	57.831	57.610	221	2,3
Cuyo	71.829	71.598	231	33.067	32.940	127	2,2
Litoral	89.629	87.404	2.225	47.609	47.367	242	1,9
Norte	121.018	119.948	1.070	63.775	63.497	278	1,9
Patagonia	124.587	123.861	726	57.920	57.691	229	2,2

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración: Subsecretaría de Estadística y Censos.

Cuadro 4. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, según localidad de destino. Región Patagonia. Mayo 2021

Localidad	Pernoctaciones	Viajeros Hospedados	Estadía promedio
	Noches	Viajeros	Noches
Bariloche	17.369	5.663	3,1
El Calafate	13.312 ⁽¹⁾	3.203 ⁽¹⁾	4,2
Villa La Angostura	2.298	872	2,6
Las Grutas	882	499	1,8
Neuquén	7.706 ⁽¹⁾	4.594 ⁽¹⁾	1,7
Puerto Madryn	5.647 ⁽¹⁾	2.415 ⁽¹⁾	2,3
Río Gallegos	6.980	5.507 ⁽¹⁾	1,3
San Martín de los Andes	7.637	2.903 ⁽¹⁾	2,6
Santa Rosa	3.737	1.229	3,0
Ushuaia	10.344 ⁽¹⁾	5.022 ⁽¹⁾	2,1
Viedma	1.252	835	1,5

(1) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

Cuadro 5. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Santa Rosa. Enero 2020 - mayo 2021

Periodo	Viajeros hospedados	Var. Respecto al mes anterior	Var. i.a	Pernoctaciones	Var. Respecto al mes anterior	Var. i.a
	Viajeros	%	%	Noches	%	%
Año 2020	57.095	<i>///</i>	-68	80.630	<i>///</i>	-66,5
Total cinco meses	52.543	<i>///</i>	-39,7	70.466	<i>///</i>	-41,6
Enero	24.489	63,1	6,8	33.828	74,2	0,2
Febrero	18.906	-22,8	3,1	26.072	-22,9	3,7
Marzo	9.148	-51,6	-35,0	10.566	-59,5	-46,3
Abril	0	<i>///</i>	<i>///</i>	0	<i>///</i>	<i>///</i>
Mayo	0	<i>///</i>	<i>///</i>	0	<i>///</i>	<i>///</i>
Junio	0	<i>///</i>	<i>///</i>	0	<i>///</i>	<i>///</i>
Julio	0	<i>///</i>	<i>///</i>	0	<i>///</i>	<i>///</i>
Agosto	67	<i>///</i>	-99,6	797	<i>///</i>	-96,0
Septiembre	159	137,3	-98,9	768	-3,6	-96,2
Octubre	473	197,5	-96,4	1.210	57,6	-92,9
Noviembre	462	-2,3	-97,0	1.134	-6,3	-94,5
Diciembre	3.320	618,6	-77,9	7.345	547,7	-62,2
Año 2021	<i>///</i>	<i>///</i>	<i>///</i>	<i>///</i>	<i>///</i>	<i>///</i>
Total cinco meses	24.483	<i>///</i>	-53,4	47.997	<i>///</i>	-31,9
Enero	7.984	135,4	-67,4	14.719	135,3	-56,5
Febrero	6.336	-20,6	-66,5	13.620	-7,5	-47,8
Marzo	5.530	-12,7	-39,5	10.276	-24,6	-2,7
Abril	3.404	-38,4	<i>///</i>	5.645	-45,1	<i>///</i>
Mayo	1.229	-63,9	<i>///</i>	3.737	-33,8	<i>///</i>

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

OFERTA Y DEMANDA HOTELERA

En la ciudad se registraron 6.355 habitaciones o unidades disponibles. Las habitaciones ocupadas sumaron 2.122. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue de 33,4% (cuadro 5).

Las plazas disponibles en la ciudad sumaron 19.178. Las plazas ocupadas totalizaron 3.737. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue de 19,5% (cuadro 6).

Cuadro 6. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Región Patagonia. Mayo 2021

Localidad	Habitaciones o unidades			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
Bariloche	77.878	8.187	10,5	225.427	17.369	7,7
El Calafate	23.511	6.508 ⁽¹⁾	27,7 ⁽¹⁾	71.521	13.312 ⁽¹⁾	18,6
Villa La Angostura	9.918	1.276	12,9	33.648 ⁽¹⁾	2.298	6,8 ⁽¹⁾
Las Grutas	7.413	462 ⁽¹⁾	6,2 ⁽¹⁾	26.714	882	3,3 ⁽¹⁾
Neuquén	18.220 ⁽¹⁾	3.638 ⁽¹⁾	20,0	54.420 ⁽¹⁾	7.706 ⁽¹⁾	14,2
Puerto Madryn	31.252	2.913 ⁽¹⁾	9,3 ⁽¹⁾	93.130	5.647 ⁽¹⁾	6,0 ⁽¹⁾
Río Gallegos	16.771	5.911 ⁽¹⁾	35,2	37.510	6.980	18,6
San Martín de los Andes	23.563	2.987	12,7	84.732	7.637	9,0
Santa Rosa	6.355	2.122	33,4	19.178	3.737	19,5
Ushuaia	30.855	5.682 ⁽¹⁾	18,4	83.799	10.344 ⁽¹⁾	12,3
Viedma	4.639	786 ⁽¹⁾	16,9	11.727	1.252	10,7

⁽¹⁾ Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

Glosario y notas técnicas

Establecimientos hoteleros: son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.

Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el periodo analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

Habitaciones o unidades ocupadas: total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que estas fueron ocupadas.

Plazas ocupadas: total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de pernотaciones en el mes y el total de plazas disponibles.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Pernотaciones: cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Viajeros hospedados: número de personas alojadas en establecimiento hoteleros y parahoteleros.

Composición de las regiones turísticas

Cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Córdoba: provincia de Córdoba
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.