

Encuesta de Ocupación Hotelera

Mayo 2021



MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

M.V GONZÁLEZ, Fernanda

SUBSECRETARÍA DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

Lic. BIASOTTI, Laura

DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS

Lic. BUALÓ, Juan

ÁREA ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS

FAIDUTTI, Claudia

MIRANDA FREDES, Melisa

MUÑOZ, Marcela

MUÑOZ, Marcelo

PÉREZ, Elisa

EQUIPO ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA

Coordinadora

FAIDUTTI, Claudia

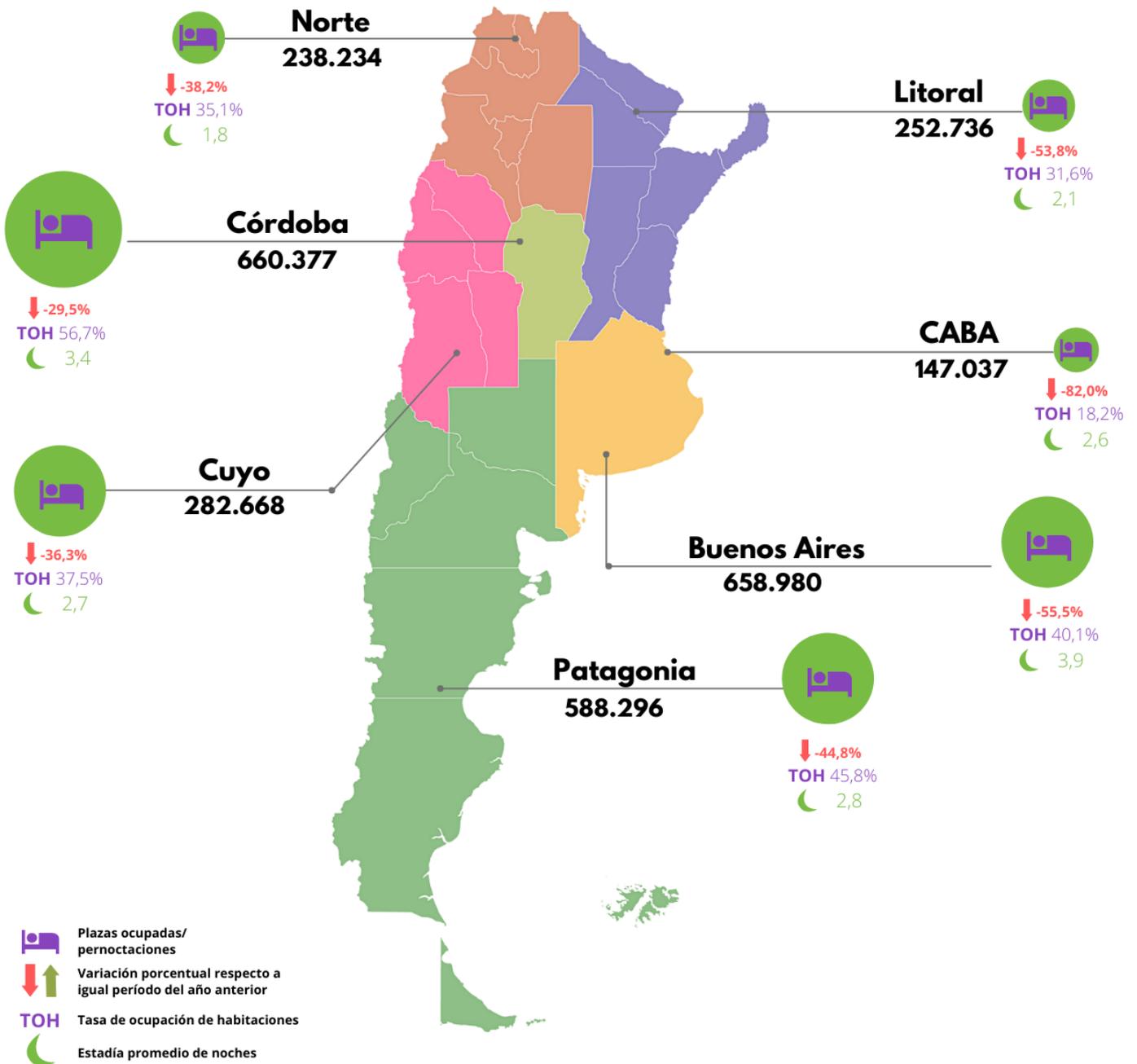
Encuestadora

AVALO, Gilda

Encuesta de Ocupación Hotelera

Cifras estimadas por regiones turísticas (1)

Febrero 2021



Total del país 2.828.328 -50,2% **TOH** 38,4% 2,9

(1) Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Signos convencionales utilizados en el presente informe:

... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados

/// Dato que no corresponde presentar

s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Encuesta de Ocupación Hotelera

Cifras estimadas a febrero 2021¹

Como es de público conocimiento, a partir del 20 de marzo de 2020 se establecieron restricciones a la circulación de las personas en todo el país con el objetivo de reducir la exposición al contagio de la COVID-19 en el marco de la emergencia sanitaria.

De acuerdo a la emergencia pública en materia sanitaria aprobada por la ley n° 27.541 y el decreto de necesidad y urgencia n° 260/20, el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación resolvió limitar la actividad de los establecimientos hoteleros mediante la resolución n° 131/20.

El 15 de octubre, mediante la resolución n° 221/20 del Ministerio de Transporte, se habilitó nuevamente la operación de los servicios de transporte aéreo de cabotaje para quienes desarrollan tareas esenciales, personas que deban realizarse tratamientos médicos y otras que exhiban "razones de fuerza mayor". El 29 de octubre se publicó la decisión administrativa n° 1.949/20 con la finalidad de adoptar medidas para la reanudación gradual de la actividad turística a nivel nacional, donde el Gobierno estableció la instrumentación de una prueba piloto para la reanudación del turismo receptivo en el Área Metropolitana de Buenos Aires, acotando la procedencia a los países limítrofes.

Durante diciembre, varias provincias permitieron el turismo interprovincial, mientras que otras lo mantuvieron limitado al intraprovincial o realizaron pruebas piloto de apertura. El 21 de diciembre, fecha de emisión del decreto n° 1.033/20, se estableció el distanciamiento social, preventivo y obligatorio como medida para todas las personas que residan o transiten en los aglomerados urbanos, partidos y departamentos de las provincias argentinas, en tanto estos verifiquen en forma positiva los parámetros epidemiológicos y sanitarios. Como requisito obligatorio antes de vacacionar, varios distritos incluyeron tramitar un certificado de verano, que se gestiona a través de la aplicación Cuidar. El formulario se completa con los datos de la estadía, donde se efectúa un autodiagnóstico, y a la vez brinda recomendaciones sanitarias.

El 24 de diciembre, mediante la decisión administrativa n° 2.252/20 emitida por el jefe de Gabinete de Ministros, se estableció que desde el 25 de diciembre de 2020 hasta el 8 de enero de 2021 se suspende la vigencia de la decisión administrativa n° 1.949/20.

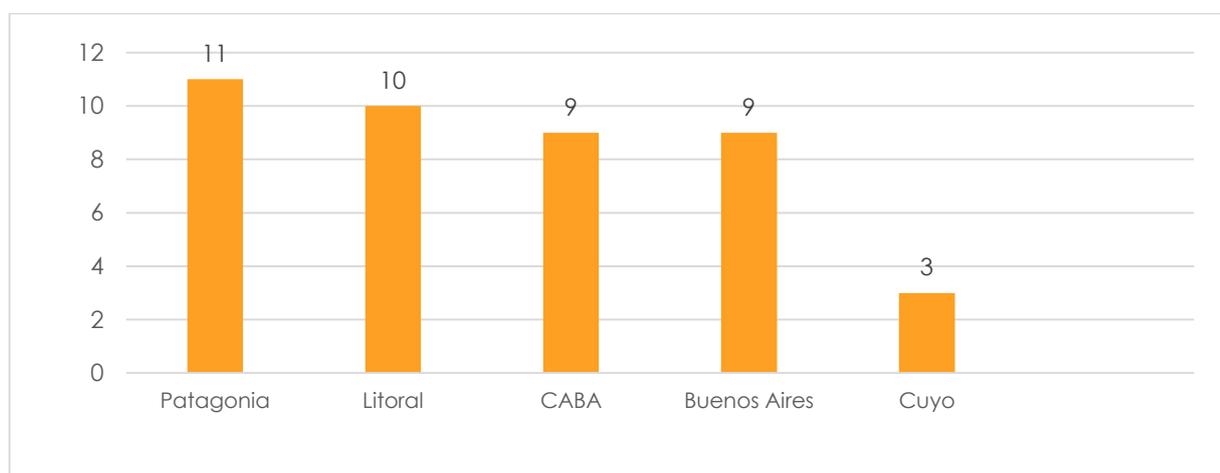
El 8 de enero de 2021, mediante la decisión administrativa n° 2/21 emitida por jefe de Gabinete de Ministros, se prorrogó el plazo establecido en el artículo 1° de la decisión administrativa n° 2.252/20, hasta el 31 de enero de 2021 inclusive. Durante este período se mantienen en vigencia las disposiciones contenidas en los artículos 2°, 3°, 4° y 5° de la norma citada precedentemente.

¹ Datos provisorios

Cabe destacar que, paralelamente, hay establecimientos hoteleros que continúan prestando exclusivamente servicios no turísticos –asociados a la COVID-19– que no forman parte de las estimaciones de la EOH.

Con el relevamiento realizado en febrero de 2021 en las 49 localidades que integran la EOH, se logró identificar un total de 42 establecimientos que prestaron servicios de alojamiento exclusivamente a personas con diagnóstico de COVID positivo, casos sospechosos con síntomas y personas residentes en la localidad que requirieron aislarse preventivamente, las cuales no se consideran turistas.

Gráfico 1. Establecimientos abiertos en el marco de la COVID-19, según región. Total País. Febrero 2021



Nota: en las regiones Norte y Córdoba no se registraron establecimientos abiertos que presten exclusivamente servicios de alojamiento asociados a la COVID-19, dentro de las localidades presentadas en la EOH para dichas regiones.

Fuente: Informes técnicos INDEC, turismo, vol. 5 n°8. INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos

DEMANDA HOTELERA

Se presentan los datos del Total País, Región Patagonia y Ciudad de Santa Rosa. Para febrero de 2021 se estimaron en el país, 2.839.416 pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implica una disminución de 50,2% respecto del mismo mes del año anterior. Las pernотaciones de residentes registraron una baja interanual de 39,8% y las de no residentes de 98,1%.

Cuadro 1. Pernотaciones por condición de residencia. Total país, Región Patagonia y Santa Rosa. Febrero 2021

	Pernотaciones					
	Total	Variación i.a.	Residentes	Variación i.a.	No Residentes	Variación i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
Total País	2.839.416	-50,2	2.820.124	-39,8	19.292	-98,1
Patagonia	604.820	-43,2	603.563	-19,0	1.257	-99,6
Santa Rosa	13.620	-47,8	13.619	-47,4	///	///

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2020. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

El total de viajeros hospedados fue de 990.162, 51,6% menos que el mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes disminuyó un 38,5% y la de no residentes 97,8%.

Cuadro 2. Viajeros por condición de residencia. Total país, Región Patagonia y Santa Rosa. Febrero 2021

	Viajeros					
	Total	Variación i.a.	Residentes	Variación i.a.	No Residentes	Variación i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
Total País	990.162	-51,6	980.053	-38,5	10.109	-97,8
Patagonia	214.300	-51,5	213.890	-28,4	410	-99,7
Santa Rosa	6.336	-66,5	6.335	-66,2	///	///

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2020. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Estadía promedio. Encuesta de Ocupación Hotelera en el Marco de la COVID-19. Febrero 2021

Región	Pernoctaciones			Viajeros Hospedados			Estadía promedio
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total
		Noches			Viajeros		Noches
Total general	2.839.416	2.820.124	19.292	990.162	980.053	10.109	2,9
Buenos Aires	661.742	661.151	591	169.557	169.347	210	3,9
CABA	145.014	134.329	10.685	58.101	52.011	6.090	2,5
Córdoba	650.259	647.788	2.471	195.359	194.424	935	3,3
Cuyo	286.174	285.730	444	106.163	105.961	202	2,7
Litoral	270.960	267.678	3.282	129.171	127.146	2.025	2,1
Norte	220.447	219.885	562	117.511	117.274	237	1,9
Patagonia	604.820	603.563	1.257	214.300	213.890	410	2,8

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

Cuadro 4. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, según localidad de destino. Región Patagonia. Febrero 2021

Localidad	Pernoctaciones	Viajeros Hospedados	Estadía promedio
	Noches	Viajeros	Noches
Bariloche	173.264	47.315	3,7
El Calafate	69.277	26.975	2,6
Villa La Angostura	33.016	8.531	3,9
Las Grutas	31.815	9.142	3,5
Neuquén	18.089 ⁽¹⁾	10.135	1,8
Puerto Madryn	27.958	10.269	2,7
Río Gallegos	9.058	3.328	2,7
San Martín de los Andes	61.293	17.173	3,6
Santa Rosa	13.620	6.336	2,1
Ushuaia	40.097	16.061	2,5
Viedma	3.944	1.830	2,2

⁽¹⁾ Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

Cuadro 5. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Santa Rosa. Enero 2020 - febrero 2021

Periodo	Viajeros hospedados	Var. Respecto al mes anterior	Var. i.a	Pernoctaciones	Var. Respecto al mes anterior	Var. i.a
	Viajeros	%	%	Noches	%	%
Año 2020	57.095	///	-68	80.630	///	-66,5
Total bimestre	43.395	///	5,1	59.900	///	1,7
Febrero	18.906	-22,8	3,1	26.072	-22,9	3,7
Marzo	9.148	-51,6	-35,0	10.566	-59,5	-46,3
Abril	0	///	///	0	///	///
Mayo	0	///	///	0	///	///
Junio	0	///	///	0	///	///
Julio	0	///	///	0	///	///
Agosto	67	///	-99,6	797	///	-96,0
Septiembre	159	137,3	-98,9	768	-3,6	-96,2
Octubre	473	197,5	-96,4	1.210	57,6	-92,9
Noviembre	462	-2,3	-97,0	1.134	-6,3	-94,5
Diciembre	3.320	618,6	-77,9	7.345	547,7	-62,2
Año 2021	///	///	///	///	///	///
Total bimestre	14.320	///	-67,0	28.339	///	-52,7
Enero	7.984	135,4	-67,4	14.719	135,3	-56,5
Febrero	6.336	-20,6	-66,5	13.620	-7,5	-47,8

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

OFERTA Y DEMANDA HOTELERA

En la ciudad se registraron 9.853 habitaciones o unidades disponibles, 55,0% menos que en febrero de 2020. Las habitaciones ocupadas sumaron 6.015, lo que representa una disminución del 50,0% respecto del mismo periodo de 2020. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue de 61,0% (cuadro 6).

Las plazas disponibles en la ciudad sumaron 26.905, con una baja interanual de 55,7%. Las plazas ocupadas totalizaron 13.620, 47,8% menos que en febrero 2020. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue de 50,6% (cuadro 6).

Cuadro 6. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Región Patagonia. Febrero 2021

Localidad	Habitaciones o unidades			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
Bariloche	120.960	63.638	52,6	401.520	173.264	43,2
El Calafate	62.312	31.929	51,2	158.236	69.277	43,8

(continúa)

Cuadro 6. (conclusión)

Localidad	Habitaciones o unidades			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
Villa La Angostura	20.944	12.396	59,2	67.592	33.016	48,8
Las Grutas	23.884	10.945	45,8	77.868	31.815	40,9
Neuquén	20.356	7.347	36,1	58.324 ⁽¹⁾	18.089 ⁽¹⁾	31,0
Puerto Madryn	38.836	11.404	29,4	115.472	27.958	24,2
Río Gallegos	14.672	6.875 ⁽¹⁾	46,9	31.052	9.058	29,2
San Martín de los Andes	32.536	22.210	68,3	111.076	61.293	55,2
Santa Rosa	9.853	6.015	61,0	26.905	13.620	50,6
Ushuaia	34.777	18.022	51,8	101.726	40.097	39,4
Viedma	7.476	2.005	26,8	18.872	3.944	20,9

⁽¹⁾ Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

Glosario y notas técnicas

Establecimientos hoteleros: son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.

Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el periodo analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

Habitaciones o unidades ocupadas: total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que estas fueron ocupadas.

Plazas ocupadas: total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de pernoctaciones en el mes y el total de plazas disponibles.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Pernoctaciones: cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Viajeros hospedados: número de personas alojadas en establecimiento hoteleros y parahoteleros.

Composición de las regiones turísticas

Cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Córdoba: provincia de Córdoba
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.