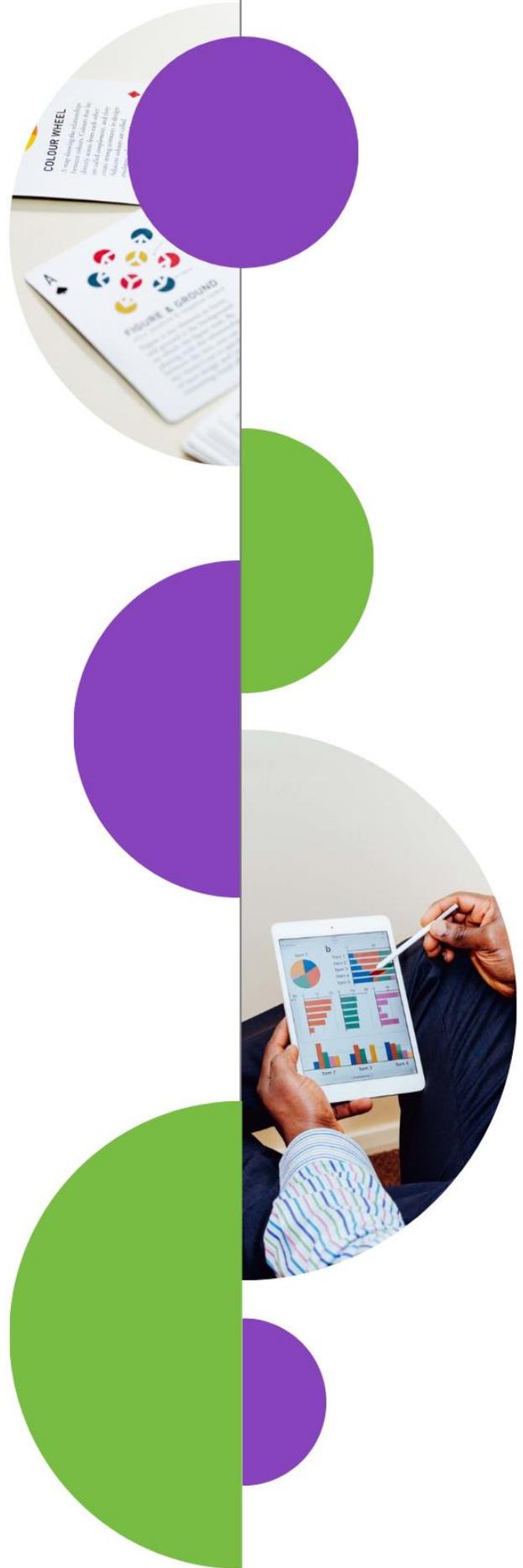


Encuesta de Ocupación Hotelera

Febrero 2021



MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

M.V GONZÁLEZ, Fernanda

SUBSECRETARÍA DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

Lic. BIASOTTI, Laura

DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS

Lic. BUALÓ, Juan

ÁREA ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS

FAIDUTTI, Claudia

MIRANDA FREDES, Melisa

MUÑOZ, Marcela

MUÑOZ, Marcelo

PÉREZ, Elisa

EQUIPO ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA

Coordinadora

FAIDUTTI, Claudia

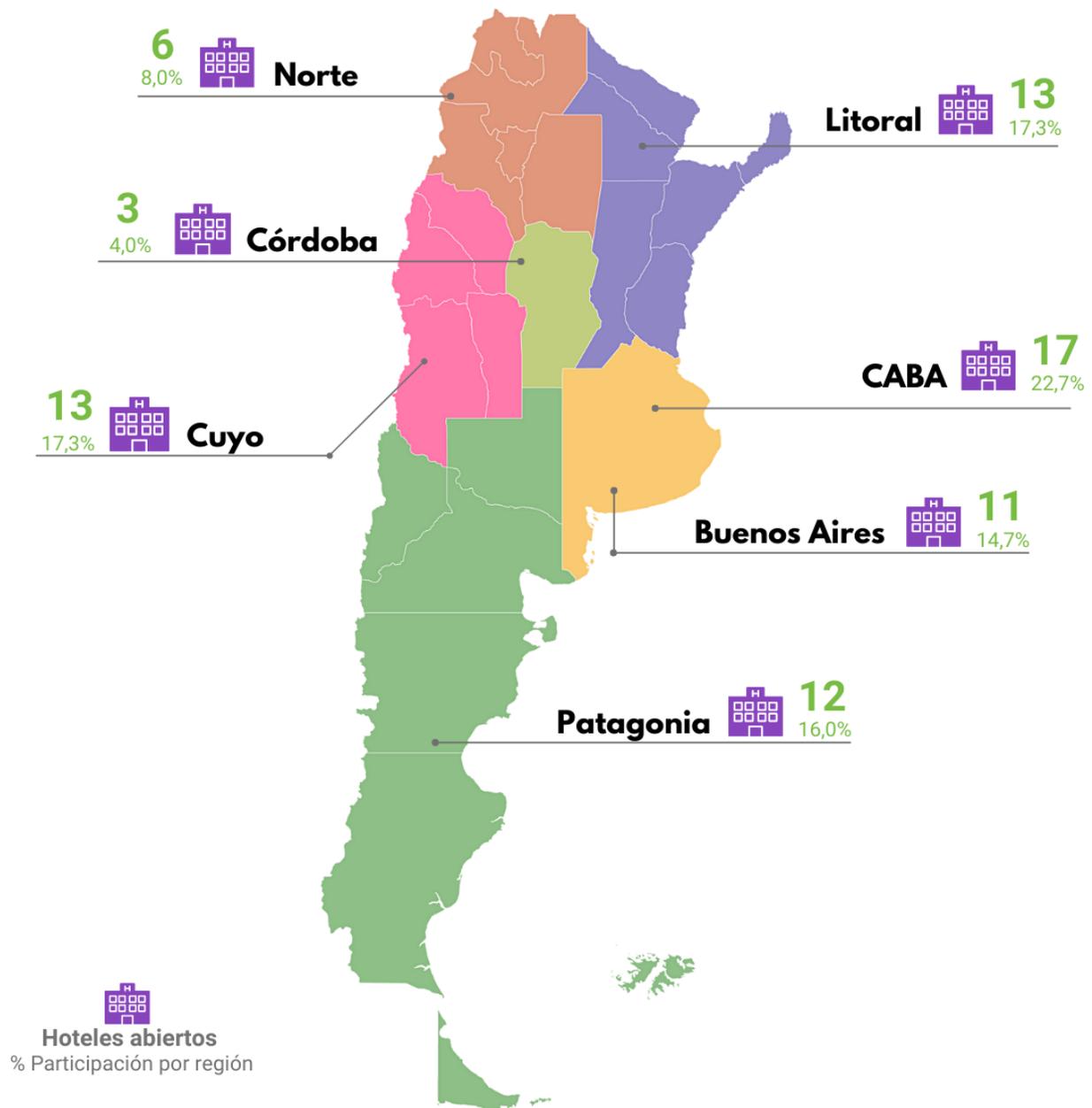
Encuestadora

AVALO, Gilda

Encuesta de Ocupación Hotelera

Establecimientos abiertos en el marco de la Covid-19 según región.

Noviembre 2020



Signos convencionales utilizados en el presente informe:

... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados

/// Dato que no corresponde presentar

s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Encuesta de Ocupación Hotelera

Cifras estimadas a noviembre 2020¹

Como es de público conocimiento, a partir del 20 de marzo de 2020 se establecieron restricciones a la circulación de las personas en todo el país con el objetivo de reducir la exposición al contagio de la COVID-19 en el marco de la emergencia sanitaria.

De acuerdo a la emergencia pública en materia sanitaria aprobada por la ley n° 27.541 y el decreto de necesidad y urgencia n° 260/20, el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación resolvió limitar la actividad de los establecimientos hoteleros mediante la resolución n° 131/20.

El 15 de octubre, mediante la resolución n° 221/20 del Ministerio de Transporte, se habilitó nuevamente la operación de los servicios de transporte aéreo de cabotaje para quienes desarrollan tareas esenciales, personas que deban realizarse tratamientos médicos y otras que exhiban "razones de fuerza mayor". El 29 de octubre se publicó la decisión administrativa n° 1.949/20 con la finalidad de adoptar medidas para la reanudación gradual de la actividad turística a nivel nacional, donde el Gobierno estableció la instrumentación de una prueba piloto para la reanudación del turismo receptivo en el Área Metropolitana de Buenos Aires, acotando la procedencia a los países limítrofes.

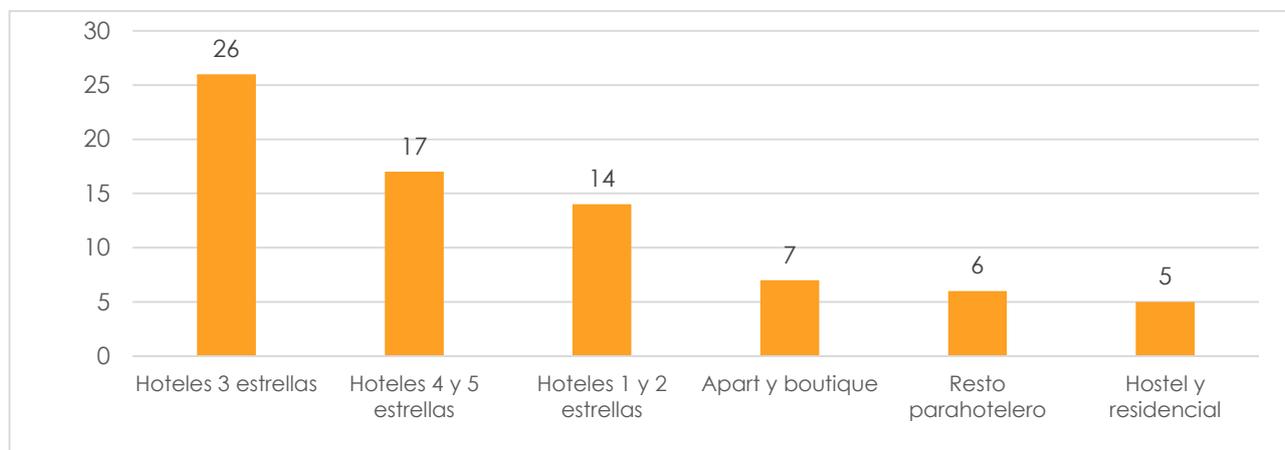
Durante noviembre, las provincias de Chaco, Corrientes, Jujuy, La Pampa, Mendoza, Misiones, Neuquén, Salta, San Juan, San Luis y Tierra del Fuego permitieron el turismo intraprovincial, durante todo el mes o solo una fracción. En el resto de las provincias se observaron aperturas de establecimientos solo para dar alojamiento a viajeros que se trasladan por motivos laborales, de estudio, de fuerza mayor o que requieren hospedaje debido a tratamientos de salud –no asociados a la COVID-19– en localidades distintas a su residencia habitual.

Cabe destacar que, paralelamente, hay establecimientos hoteleros que continúan prestando exclusivamente servicios no turísticos –asociados a la COVID-19– que no forman parte de las estimaciones de la EOH.

Con el relevamiento realizado en noviembre en las 49 localidades que integran la EOH, se logró identificar un total de 75 establecimientos que prestaron servicios de alojamiento exclusivamente a personas con diagnóstico de COVID positivo, casos sospechosos con síntomas y personas residentes en la localidad que requirieron aislarse preventivamente, las cuales no se consideran turistas.

¹ Datos provisorios

Gráfico 1. Establecimientos abiertos en el marco de la COVID-19, según categoría hotelera. Total País. Noviembre 2020



Fuente: Informes técnicos INDEC, turismo, vol. 5 n°24. INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

DEMANDA HOTELERA

Se presentan los datos del Total País y Ciudad de Santa Rosa. Para noviembre de 2020 se estimaron en el país, 334.653 pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implica una disminución de 91,8% respecto del mismo mes del año anterior. Las pernотaciones de residentes registraron una baja interanual de 89,2% y las de no residentes de 98,8%.

Cuadro 1. Pernотaciones por condición de residencia. Total país y Santa Rosa. Noviembre 2020

	Pernотaciones					
	Total	Variación i.a.	Residentes	Variación i.a.	No Residentes	Variación i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
Total País	334.653	-91,8	321.866	-89,2	12.787	-98,8
Santa Rosa	1.134 ⁽¹⁾	0,0	///	///	///	///

(1) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2020. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

El total de **viajeros hospedados** fue de 132.334, 92,9% menos que el mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes disminuyó un 90,8% y la de no residentes 98,7%.

Cuadro 2. Viajeros por condición de residencia. Total país y Santa Rosa. Noviembre 2020

	Viajeros					
	Total	Variación i.a.	Residentes	Variación i.a.	No Residentes	Variación i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
Total País	132.334	-92,9	125.900	-90,8	6.434	-98,7
Santa Rosa	462	0,0	///	///	///	///

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2020. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia y estadía promedio, según región. Encuesta de Ocupación Hotelera en el Marco de la COVID-19. Noviembre 2020

Localidad	Pernoctaciones			Viajeros Hospedados			Estadía promedio
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total
	Noches			Viajeros			Noches
Total general	334.653	321.866	12.787	132.334	125.900	6.434	2,5
Buenos Aires
CABA
Córdoba
Cuyo
Litoral
Norte
Patagonia

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

Cuadro 4. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, según localidad de destino. Región Patagonia. Noviembre 2020*

Localidad	Pernoctaciones	Viajeros Hospedados	Estadía promedio
	Noches	Viajeros	Noches
Bariloche	1.041	486	2,1
El Calafate
Villa La Angostura	842 ⁽¹⁾	333 ⁽¹⁾	2,5
Las Grutas
Neuquén	8.093	3.254	2,5
Puerto Madryn	7102 ⁽¹⁾	674 ⁽¹⁾	10,5
Río Gallegos	3.377	1.083	3,1
San Martín de los Andes	4.837 ⁽¹⁾	2.142	2,3
Santa Rosa	1.134⁽¹⁾	462	2,5
Ushuaia	3.457	954	3,6
Viedma ⁽²⁾

(1) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

Cuadro 5. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Santa Rosa. Enero 2019 - noviembre 2020

Periodo	Viajeros hospedados	Var. Respecto al mes	Var. i.a	Pernoctaciones	Var. Respecto al mes	Var. i.a
---------	---------------------	----------------------	----------	----------------	----------------------	----------

	anterior			anterior		
	Viajeros	%	%	Noches	%	%
Año 2019	177.223	///	21,4	240.672	///	6,2
Total once meses	162.205	///	21,5	221.256	///	6,7
Enero	22.929	82,6	10,0	33.768	75,8	1,3
Febrero	18.345	-20,0	22,3	25.135	-25,6	1,7
Marzo	14.079	-23,3	30,9	19.666	-21,8	13,1
Abril	10.663	-24,3	-6,9	13.542	-31,1	-20,6
Mayo	9.133	-14,3	13,7	12.254	-9,5	-1,8
Junio	11.930	30,6	46,6	16.251	32,6	30,5
Julio	16.517	38,4	16,9	23.110	42,2	7,4
Agosto	15.157	-8,2	36,9	19.714	-14,7	16,6
Septiembre	14.880	-1,8	32,8	20.046	1,7	15,8
Octubre	13.287	-10,7	21,2	16.982	-15,3	3,7
Noviembre	15.285	15,0	29,1	20.788	22,4	16,4
Diciembre	15.018	-1,7	19,6	19.416	-6,6	1,1
Año 2020	///	///	///	///	///	///
Total once meses	53.704	///	-66,9	74.375	///	-66,4
Enero	24.489	63,1	6,8	33.828	74,2	0,2
Febrero	18.906	-22,8	3,1	26.072	-22,9	3,7
Marzo	9.148	-51,6	-35,0	10.566	-59,5	-46,3
Abril	0	0	-100	0	0	-100
Mayo	0	0	-100	0	0	-100
Junio	0	0	-100	0	0	-100
Julio	s	s	s	s	s	s
Agosto	67	///	-99,6	67	///	-99,7
Septiembre	159	137,3	-98,9	768	-3,6	-96,2
Octubre	473	197,5	-96,4	1.210	57,6	-92,9
Noviembre	462	-2,3	-97,0	1.134	-6,3	-94,5

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

OFERTA Y DEMANDA HOTELERA

En la ciudad se registraron 3.690 habitaciones o unidades disponibles, 83,8% menos que en noviembre de 2019. Las habitaciones ocupadas sumaron 614, lo que representa una disminución del 94,3% respecto del mismo periodo de 2019. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue de 16,6% (cuadro 6).

Las plazas disponibles en la ciudad sumaron 13.380, con una baja interanual de 78%. Las plazas ocupadas totalizaron 1.134, 94,5% menos que en noviembre 2019. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue de 8,5% (cuadro 6).

Cuadro 6. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Región Patagonia. Noviembre 2020

Localidad	Habitaciones o unidades			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
Bariloche	17.207	583	3,4	50.954	1.041	2,0
El Calafate
Villa La Angostura	6.290	306 ⁽¹⁾	4,9 ⁽¹⁾	23.860 ⁽¹⁾	842 ⁽¹⁾	3,5 ⁽¹⁾
Las Grutas
Neuquén	25.620	5.198 ⁽¹⁾	20,3	57.420	8.093	14,1
Puerto Madryn	31.560	4.700 ⁽¹⁾	14,9 ⁽¹⁾	94.200	7.102 ⁽¹⁾	7,5 ⁽¹⁾
Río Gallegos	9.900 ⁽¹⁾	2.580	26,1	20.730 ⁽¹⁾	3.377	16,3
San Martín de los Andes	7.050	624 ⁽¹⁾	8,9 ⁽¹⁾	36.480 ⁽¹⁾	1.172 ⁽¹⁾	3,2 ⁽¹⁾
Santa Rosa	3.690	614	16,6	13.380	1.134⁽¹⁾	8,5
Ushuaia	13.369	2.293	17,2	35.806	3.457	9,7
Viedma ⁽²⁾

(1) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

(2) Las estimaciones se presentan en cero en las localidades donde los hoteles de la muestra estuvieron cerrados temporalmente o afectados únicamente al alojamiento de personas con diagnóstico de COVID positivo, casos sospechosos, y huéspedes residentes en la localidad que requirieron aislarse preventivamente. En este último caso, los movimientos se contabilizan en el operativo EOHMC, por considerarse servicios no turísticos.

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera. Elaboración Subsecretaría de Estadística y Censos.

Glosario y notas técnicas

Establecimientos hoteleros: son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.

Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el periodo analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

Habitaciones o unidades ocupadas: total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que estas fueron ocupadas.

Plazas ocupadas: total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de pernoctaciones en el mes y el total de plazas disponibles.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Pernoctaciones: cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Viajeros hospedados: número de personas alojadas en establecimiento hoteleros y parahoteleros.

Composición de las regiones turísticas

Cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Córdoba: provincia de Córdoba
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.