

Encuesta de Ocupación Hotelera | Julio 2020

DIRECTORA GENERAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

Lic. BIASOTTI, Laura

ÁREA ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS

Lic. BUALÓ, Juan

FAIDUTTI, Claudia

RODRIGUEZ, Iara

Encuesta de Ocupación Hotelera en el marco de la COVID-19

Como es de público conocimiento, a partir del 20 de marzo se establecieron restricciones a la circulación de las personas en todo el país con el objetivo de reducir la exposición al contagio de la COVID-19 en el marco de la emergencia sanitaria.

El Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación resolvió –mediante la Res. n° 131/202 – limitar la actividad de los establecimientos hoteleros. A partir de entonces pueden brindar alojamiento únicamente a los ciudadanos extranjeros no residentes y a quienes se encuentran en situación de aislamiento obligatorio en virtud de las medidas dictadas por la autoridad sanitaria.

Dado que el objetivo de la EOH es dar seguimiento a la actividad turística y este servicio estuvo restringido por la normativa vigente, el resultado de esta encuesta **fue nulo durante abril**.

No obstante ello, como los establecimientos hoteleros prestaron servicios no turísticos, desde el INDEC se ahondaron esfuerzos con el fin de recabar información sobre la actividad que, aunque limitada, se desarrolló en el marco de la emergencia sanitaria. La información que se detalla fue elaborada con base en la información suministrada por el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación, la Cámara Argentina de Turismo, las direcciones provinciales de estadística y los propios establecimientos hoteleros.

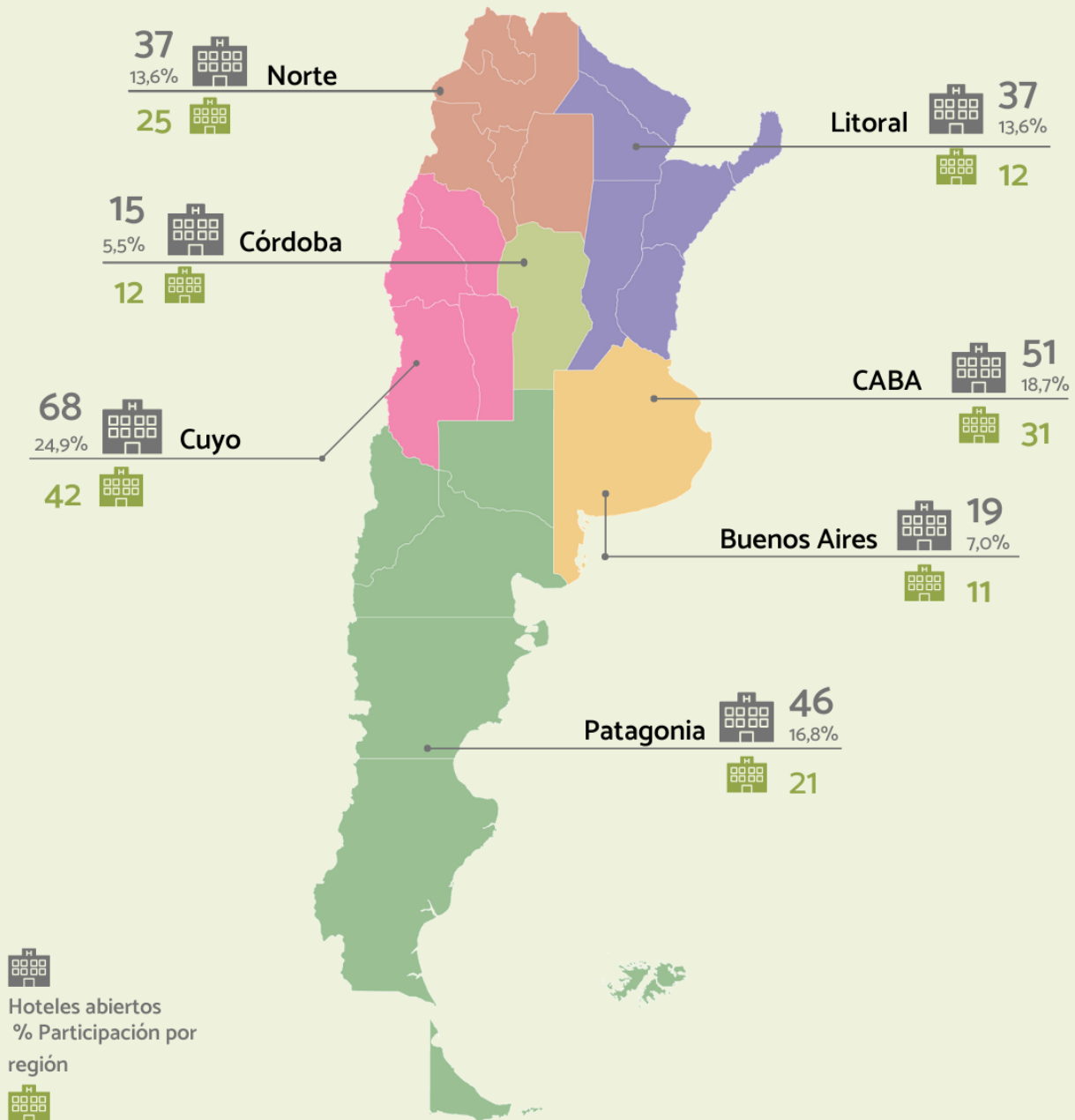
Del relevamiento realizado se logró identificar un total de 273 establecimientos en las 49 localidades que integran la EOH que prestaron algún servicio de alojamiento. Adicionalmente, para caracterizar algunos aspectos en este contexto, se les envió un formulario con preguntas sencillas sobre cantidad de viajeros, permanencia y tarifas aplicadas.

Cabe señalar que los resultados obtenidos de este operativo, denominado Encuesta de Ocupación Hotelera en el Marco de la COVID-19 (EOHMC) no fueron tratados con expansiones. El nivel de respuesta fue del 56,4% del total de establecimientos abiertos, es decir, 154 establecimientos. A continuación, se presentan sus resultados.

Ocupación hotelera

Región Patagonia y ciudad de Santa Rosa

Abril 2020



Hoteles abiertos
% Participación por
región



Hoteles que respondieron
la Encuesta de Ocupación
Hotelera en el marco de la
COVID-19

Total General  **273**  **154** % de respuesta de la EOHMC **56,4%**

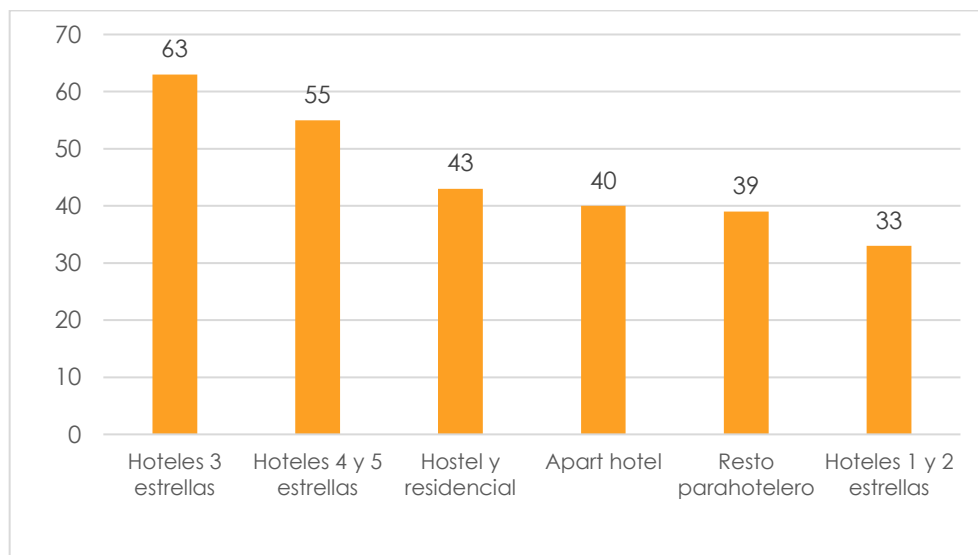
Datos correspondientes al mes de abril 2020¹

Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Estadía promedio. Encuesta de Ocupación Hotelera en el Marco de la COVID-19. Abril 2020

Localidad	Pernoctaciones			Viajeros Hospedados			Estadía promedio
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total
	Noches			Viajeros			Noches
Total general	59.891	54.440	5.451	12.254	10.776	1.478	4,9
Buenos Aires	1.028	938	90	119	116	3	8,6
CABA	29.338	26.345	2.993	7.559	6.566	993	3,9
Córdoba	4.711	4.711	0	603	603	0	7,8
Cuyo	13.219	13.018	201	1.420	1.366	54	9,3
Litoral	2.017	1.417	600	445	364	81	4,5
Norte	7.665	6.289	1.376	1.579	1.273	306	4,9
Patagonia	1.913	1.722	191	529	488	41	3,6

Fuente: Informes técnicos INDEC, turismo, vol. 4 n°12 INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

Gráfico 1. Establecimientos abiertos según categoría hotelera. Abril 2020



Fuente: Informes técnicos INDEC, turismo, vol. 4 n°12 INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

¹Datos provisorios

Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Santa Rosa. Enero 2019 - abril 2020

Periodo	Viajeros hospedados	Var. Respecto al mes anterior	Var. i.a	Pernoctaciones	Var. Respecto al mes anterior	Var. i.a
	Viajeros	%	%	Noches	%	%
Año 2019	177.223	///	21,4	240.672	///	6,2
Total cuatrimestre	58.065	///	21,3	92.478	///	37,0
Enero	22.929	82,6	10,0	33.768	75,8	1,3
Febrero	18.345	-20,0	22,3	25.135	-25,6	1,7
Marzo	14.079	-23,3	30,9	19.666	-21,8	13,1
Abril	10.663	-24,3	-6,9	13.542	-31,1	-20,6
Mayo	9.133	-14,3	13,7	12.254	-9,5	-1,8
Junio	11.930	30,6	46,6	16.251	32,6	30,5
Julio	16.517	38,4	16,9	23.110	42,2	7,4
Agosto	15.157	-8,2	36,9	19.714	-14,7	16,6
Septiembre	14.880	-1,8	32,8	20.046	1,7	15,8
Octubre	13.287	-10,7	21,2	16.982	-15,3	3,7
Noviembre	15.285	15,0	29,1	20.788	22,4	16,4
Diciembre	15.018	-1,7	19,6	19.416	-6,6	1,1
Año 2020	///	///	///	///	///	///
Total cuatrimestre	66.016	///	13,7	92.111	///	-0,4
Enero	24.489	63,1	6,8	33.828	74,2	0,2
Febrero	18.906	-22,8	3,1	26.072	-22,9	3,7
Marzo	9.148	-51,6	-35,0	10.566	-59,5	-46,3
Abril	0	0	-100	0	0	-100

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

Glosario y notas técnicas

Establecimientos hoteleros: son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.

Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el periodo analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

Habitaciones o unidades ocupadas: total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que estas fueron ocupadas.

Plazas ocupadas: total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de pernoctaciones en el mes y el total de plazas disponibles.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Pernoctaciones: cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Viajeros hospedados: número de personas alojadas en establecimiento hoteleros y parahoteleros.

Composición de las regiones turísticas

Cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Córdoba: provincia de Córdoba
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.