

Encuesta de Ocupación Hotelera | Junio 2020

DIRECTORA GENERAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

Lic. BIASOTTI, Laura

ÁREA ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS

Lic. BUALÓ, Juan

FAIDUTTI, Claudia

RODRIGUEZ, Iara

Ocupación hotelera

Región Patagonia y ciudad de Santa Rosa

Marzo 2020

TOH Tasa de ocupación de habitaciones

Viajeros hospedados

Estadía promedio

Plazas ocupadas



Total Nacional

TOH 34,7%

2.021.203

840.914

2,4

Región Patagonia

TOH 42,2%

440.316

185.691

2,4

Santa Rosa

9.148

VIAJEROS

Variación mensual	Variación interanual
-51,6%	-35,0%

10.566

PLAZAS OCUPADAS

Variación mensual	Variación interanual
-59,5%	-46,3%

TOH 37,2%

1,2 ESTADÍA
PROMEDIO

Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH), mide el impacto del turismo interno y de la actividad sobre el sector Hotelero y Parahotelero; elabora variables de suma importancia para la sociedad, especialmente para la toma de decisiones vinculadas con el turismo en el orden tanto público como privado.

Actualmente se relevan 49 localidades del país, a nivel nacional la localidad de Santa Rosa se encuentra dentro de la Región Patagónica, junto con Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz, y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

En la ciudad participan de la encuesta 24 hoteles, que nos proporcionan datos de: turistas residentes y no residentes (procedencia y estadía de los mismos), cantidad de habitaciones y plazas, personal ocupado, etc.

Para la elaboración de este informe se utilizan datos provenientes de la base de datos de la Dirección General de Estadística y Censos y de informes técnicos publicados en la página del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)¹.

¹ www.indec.gob.ar

Datos correspondientes al mes de marzo 2020²

Se presentan los datos del Total País, Región Patagonia y Ciudad de Santa Rosa. Para marzo de 2020 se estimaron en el país, 2 millones de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implica una disminución de 51,9% respecto del mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de residentes registraron una baja interanual de 51,1% y las de no residentes de 54,4%.

El total de viajeros hospedados fue de 840.914, 54,4% menos que el mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes disminuyó un 54,2% y la de no residentes 55,1%.

Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia. Total país, Región Patagonia y Santa Rosa. Marzo 2020

Localidad	Pernoctaciones						Viajeros					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No Residentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No Residentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Total País	2.021.203	-51,9	1.564.235	-51,1	456.968	-54,4	840.914	-54,4	636.272	-54,2	204.642	-55,1
Región Patagonia	444.714	-44,2	331.260	-39,5	113.454	-54,7	185.691	-49,2	136.660	-44,6	49.031	-58,9
Santa Rosa	10.566	-46,3	10.357	-46,1	209	-53,7	9.148	-35,0	8.968	-34,8	180	-44,4

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2020. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

Cuadro 2. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Región Patagonia. Marzo 2020

Localidad	Pernoctaciones			Viajeros Hospedados			Estadía promedio		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
Bariloche	105.913	85.265	20.648	29.069	22.661	6.408	3,6	3,8	3,2
El Calafate ⁽²⁾
Villa La Angostura
Las Grutas
Neuquén	14.829	13.891	938	9.620	8.982	638	1,5	1,5	1,5
Puerto Madryn	11.924 ⁽¹⁾	8.485 ⁽¹⁾	3.439 ⁽¹⁾	4.959 ⁽¹⁾	4.141 ⁽¹⁾	818 ⁽¹⁾	2,4	2,0	4,2
Río Gallegos ⁽²⁾

²Datos provisorios

(continúa)

Cuadro 2. (conclusión)

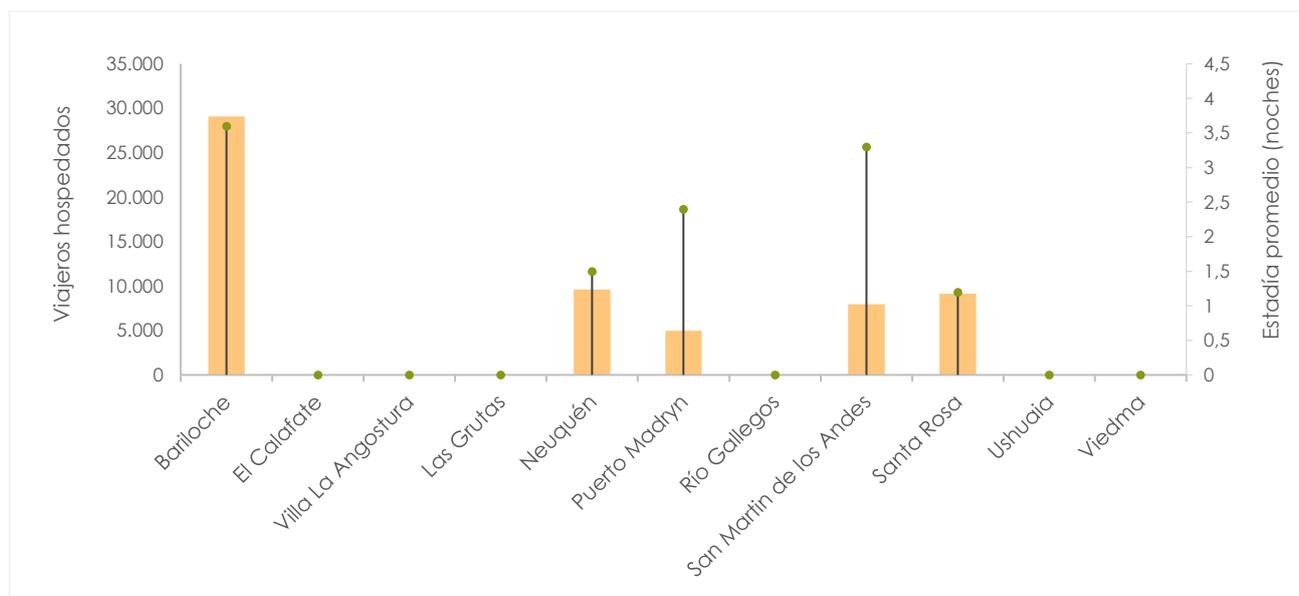
Localidad	Pernoctaciones			Viajeros Hospedados			Estadía promedio		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
San Martín de los Andes	26.382	22.979	3.403	7.957	6.826	1.131	3,3	3,4	3,0
Santa Rosa	10.566	10.357	209	9.148	8.968	180	1,2	1,2	1,2
Ushuaia
Viedma

(1) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

(2) Ver nota aclaratoria. El impacto del COVID-19 en la Encuesta de Ocupación Hotelera al final de esta publicación.

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

Gráfico 1. Viajeros hospedados y estadía promedio por localidad. Región Patagonia. Marzo 2020*



* Ver nota aclaratoria. El impacto del COVID-19 en la Encuesta de Ocupación Hotelera al final de esta publicación.

Fuente: Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

En Santa Rosa, para marzo 2020 se estimaron 9 mil viajeros hospedados en establecimientos hoteleros y parahoteleros, 35% menos que el mismo mes del año anterior (cuadro 3).

El total pernoctaciones en el mes fue de 10.566, 46,3% menos que marzo 2019 (cuadro 3).

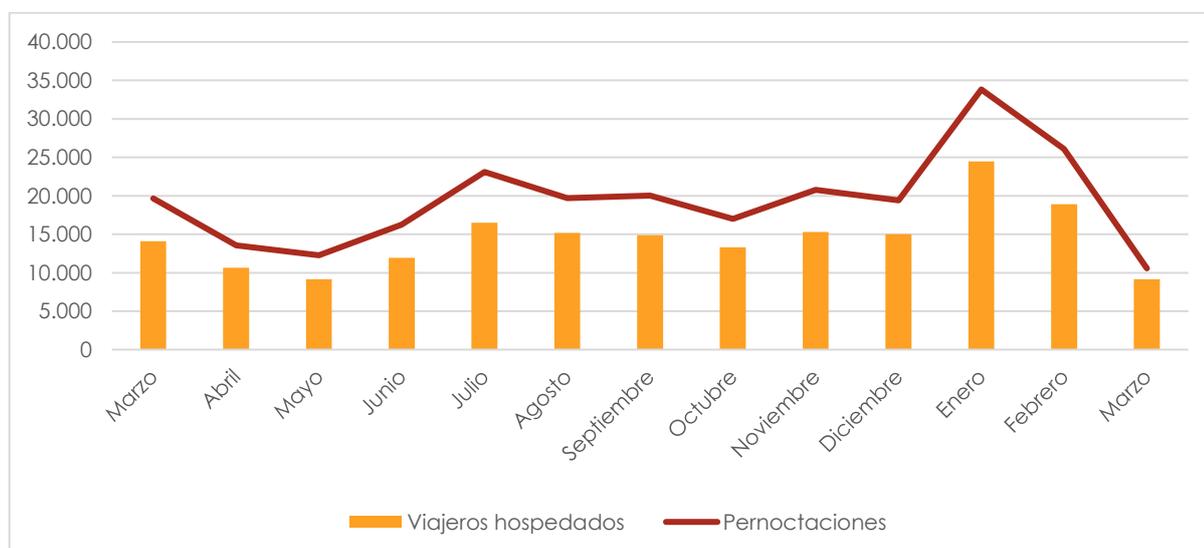
Respecto de febrero 2020, los viajeros hospedados disminuyeron un 51,6% y las pernoctaciones un 59,5% (cuadro 3).

Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Santa Rosa. Enero 2019 - marzo 2020

Periodo	Viajeros hospedados	Var. Respecto al mes anterior	Var. i.a	Pernoctaciones	Var. Respecto al mes anterior	Var. i.a
	Viajeros	%	%	Noches	%	%
Año 2019	177.223	///	21,4	240.672	///	6,2
Total trimestre	55.353	///	18,8	78.569	///	4,2
Enero	22.929	82,6	10,0	33.768	75,8	1,3
Febrero	18.345	-20,0	22,3	25.135	-25,6	1,7
Marzo	14.079	-23,3	30,9	19.666	-21,8	13,1
Abril	10.663	-24,3	-6,9	13.542	-31,1	-20,6
Mayo	9.133	-14,3	13,7	12.254	-9,5	-1,8
Junio	11.930	30,6	46,6	16.251	32,6	30,5
Julio	16.517	38,4	16,9	23.110	42,2	7,4
Agosto	15.157	-8,2	36,9	19.714	-14,7	16,6
Septiembre	14.880	-1,8	32,8	20.046	1,7	15,8
Octubre	13.287	-10,7	21,2	16.982	-15,3	3,7
Noviembre	15.285	15,0	29,1	20.788	22,4	16,4
Diciembre	15.018	-1,7	19,6	19.416	-6,6	1,1
Año 2020	///	///	///	///	///	///
Total trimestre	52.543	///	-5,1	70.466	///	-10,3
Enero	24.489	63,1	6,8	33.828	74,2	0,2
Febrero	18.906	-22,8	3,1	26.072	-22,9	3,7
Marzo	9.148	-51,6	-35,0	10.566	-59,5	-46,3

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

Gráfico 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Santa Rosa. Marzo 2019 - marzo 2020



Fuente: Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

En la ciudad se registraron 14.481 habitaciones o unidades disponibles, 36,7% menos que en marzo de 2019. Las habitaciones ocupadas sumaron 5.385, lo que representa una disminución del 49,7% respecto del mismo periodo de 2019. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue de 37,2% (cuadro 4).

Las plazas disponibles en la ciudad sumaron 37.645, con una baja interanual de 39,5%. Las plazas ocupadas totalizaron 10.566, 46,3% menos que en marzo 2019. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue de 28,1% (cuadro 4).

Cuadro 4. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Región Patagonia. Marzo 2020

Localidad	Habitaciones o unidades			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
Bariloche	85.579	43.345	50,6	273.395	105.913	38,7
El Calafate*
Villa La Angostura
Las Grutas
Neuquén	23.264	9.173	39,4	61567 ⁽¹⁾	14.829	24,1
Puerto Madryn	27380 ⁽¹⁾	6560 ⁽¹⁾	24,0	76.276	11924 ⁽¹⁾	15,6
Río Gallegos*
San Martín de los Andes	23.235	9.936	42,8	80.151	26.382	32,9
Santa Rosa	14.481	5.385	37,2	37.645	10.566	28,1
Ushuaia
Viedma

⁽¹⁾ Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

* Ver nota aclaratoria. El impacto del COVID-19 en la Encuesta de Ocupación Hotelera al final de esta publicación.

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

En marzo 2020 la mayor TOH mensual se registró en Bariloche, 50,6%; seguida por San Martín de los Andes, 42,8% y Neuquén, 39,4%.

Glosario y notas técnicas

Establecimientos hoteleros: son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.

Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el periodo analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

Habitaciones o unidades ocupadas: total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que estas fueron ocupadas.

Plazas ocupadas: total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de pernoctaciones en el mes y el total de plazas disponibles.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Pernoctaciones: cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Viajeros hospedados: número de personas alojadas en establecimiento hoteleros y parahoteleros.

Composición de las regiones turísticas

Cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Córdoba: provincia de Córdoba
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

El impacto del COVID-19 en la Encuesta de Ocupación Hotelera

“Como es de público conocimiento, a partir del 20 de marzo se establecieron restricciones a la circulación de las personas en todo el país con el objetivo de reducir la exposición al contagio de la COVID-19 en el marco de la emergencia sanitaria.

Sobre la actividad de los establecimientos hoteleros, el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación resolvió, mediante la resolución N° 131/2020, el cierre para el turismo local a partir del 17 de marzo. Los días posteriores solo fueron ocupados por extranjeros que debían retornar a sus países, y en el caso de algunos establecimientos hoteleros, para albergar a turistas que debían permanecer en cuarentena. Esta última modalidad fue acordada por convenio de cesión con su respectivo municipio para el personal sanitario o de seguridad, exclusivamente para dicho fin, y sin personal disponible en el establecimiento para completar la encuesta.

En virtud de que ello alteró el normal desarrollo del operativo, inmediatamente se dispuso la implementación de medios alternativos de relevamiento (correo electrónico o consulta telefónica) para recibir a tiempo la información de los establecimientos necesaria para el procesamiento y difusión de los datos correspondientes a este período.

Es de destacar la voluntad de respuesta por parte de los hoteleros en todo momento, pero, dado el cierre de sus establecimientos, en algunos casos no se pudieron actualizar los contactos necesarios para el completamiento de la encuesta con la modalidad a distancia y, en otros casos, los informantes no contaban con la información requerida.

Cabe mencionar que la metodología de medición implementada para este período es la misma utilizada en períodos anteriores, con el objetivo de garantizar la transparencia de la encuesta y su confiabilidad.”³

³ INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera.