

# Encuesta de Ocupación Hotelera | Abril 2020



Ministerio de la  
Producción



GOBIERNO DE  
**LA PAMPA**

**DIRECTORA GENERAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS**

Lic. BIASOTTI, Laura

**ÁREA ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS**

Lic. BUALÓ, Juan

FAIDUTTI, Claudia

RODRIGUEZ, Iara

# Ocupación hotelera

## Región Patagonia y ciudad de Santa Rosa

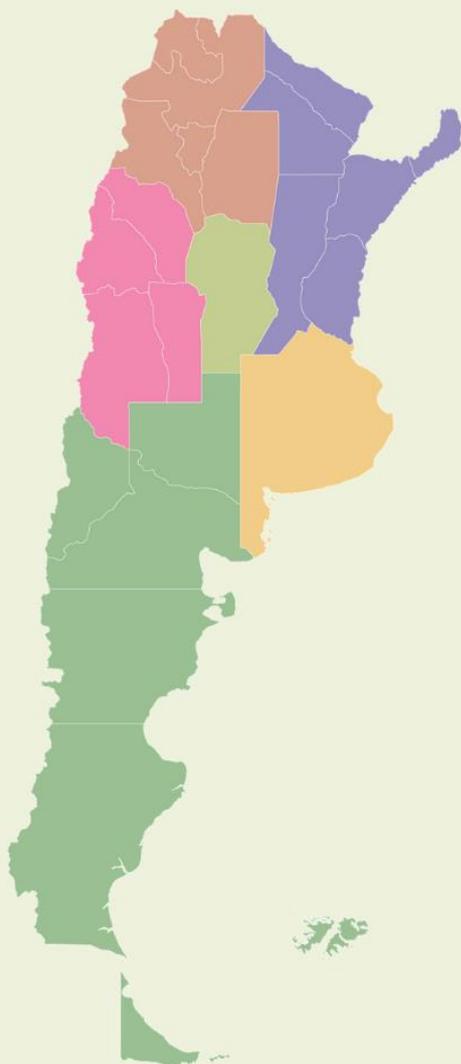
### Enero 2020

**TOH** Tasa de ocupación de habitaciones

Viajeros hospedados

Estadía promedio

Plazas ocupadas



### Total Nacional

**TOH** 55,2%

6.284.406

2.203.462

2,9

### Región Patagonia

**TOH** 64,5%

1.236.222

496.969

2,5

### Santa Rosa

**24.489**

VIAJEROS

Variación mensual	Variación interanual
63,1%	6,8%

**33.828**

PLAZAS OCUPADAS

Variación mensual	Variación interanual
74,2%	0,2%

**TOH 62,6%**

**1,4** ESTADÍA PROMEDIO

## Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH), mide el impacto del turismo interno y de la actividad sobre el sector Hotelero y Parahotelero; elabora variables de suma importancia para la sociedad, especialmente para la toma de decisiones vinculadas con el turismo en el orden tanto público como privado.

Actualmente se relevan 49 localidades del país, a nivel nacional la localidad de Santa Rosa se encuentra dentro de la Región Patagónica, junto con Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz, y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

En la ciudad participan de la encuesta 24 hoteles, que nos proporcionan datos de: turistas residentes y no residentes (procedencia y estadía de los mismos), cantidad de habitaciones y plazas, personal ocupado, etc.

Para la elaboración de este informe se utilizan datos provenientes de la base de datos de la Dirección General de Estadística y Censos y de informes técnicos publicados en la página del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> [www.indec.gob.ar](http://www.indec.gob.ar)

## Datos correspondientes al mes de enero 2020

Se presentan los datos del Total País, Región Patagonia y Ciudad de Santa Rosa. Para enero de 2020 se estimaron en el país, 6 millones de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implica un aumento de 5,5% respecto del mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de residentes registraron una suba de 8,1% y las de no residentes una baja de 5,4%.

El total de viajeros hospedados fue de 2,2 millones, 2,1% menos que el mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes disminuyó un 1,7% y la de no residentes 3,7%.

**Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia. Total país, Región Patagonia y Santa Rosa. Enero 2020**

Localidad	Pernoctaciones						Viajeros					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No Residentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No Residentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
<b>Total País</b>	6.284.406	5,5	5.187.486	8,1	1.096.920	-5,4	2.203.462	-2,1	1.719.016	-1,7	484.446	-3,7
Región Patagonia	1.236.222	2,7	896.332	7,3	339.890	-7,8	496.969	1,4	349.564	5,9	147.405	-8,0
Santa Rosa	33.828	0,2	33.334	1,2	494	-41,4	24.489	6,8	24.093	6,9	396	2,3

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2020. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

**Cuadro 2. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Región Patagonia. Enero 2020**

Localidad	Pernoctaciones			Viajeros Hospedados			Estadía promedio		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
Bariloche	293.595	221.650	71.945	83.170	58.383	24.787	3,5	3,8	2,9
El Calafate	152.093	66.255	85.838	74.573	32.823	41.750	2,0	2,0	2,1
Villa La Angostura	52.930	45.142	7.788	17.276	14.115	3.161	3,1	3,2	2,5
Las Grutas	61.864	61.588	276 <sup>(1)</sup>	15.084	14.967	117 <sup>(1)</sup>	4,1	4,1	2,4
Neuquén	41.232 <sup>(1)</sup>	38.513 <sup>(1)</sup>	2.719	24.428 <sup>(1)</sup>	22798 <sup>(1)</sup>	1.630	1,7	1,7	1,7
Puerto Madryn	67.419	58.498	8.921	25.935	22.125	3.810	2,6	2,6	2,3
Río Gallegos	14.889	12.957	1.932 <sup>(1)</sup>	10.956	9.394	1.562 <sup>(1)</sup>	1,4	1,4	1,2

(continúa)

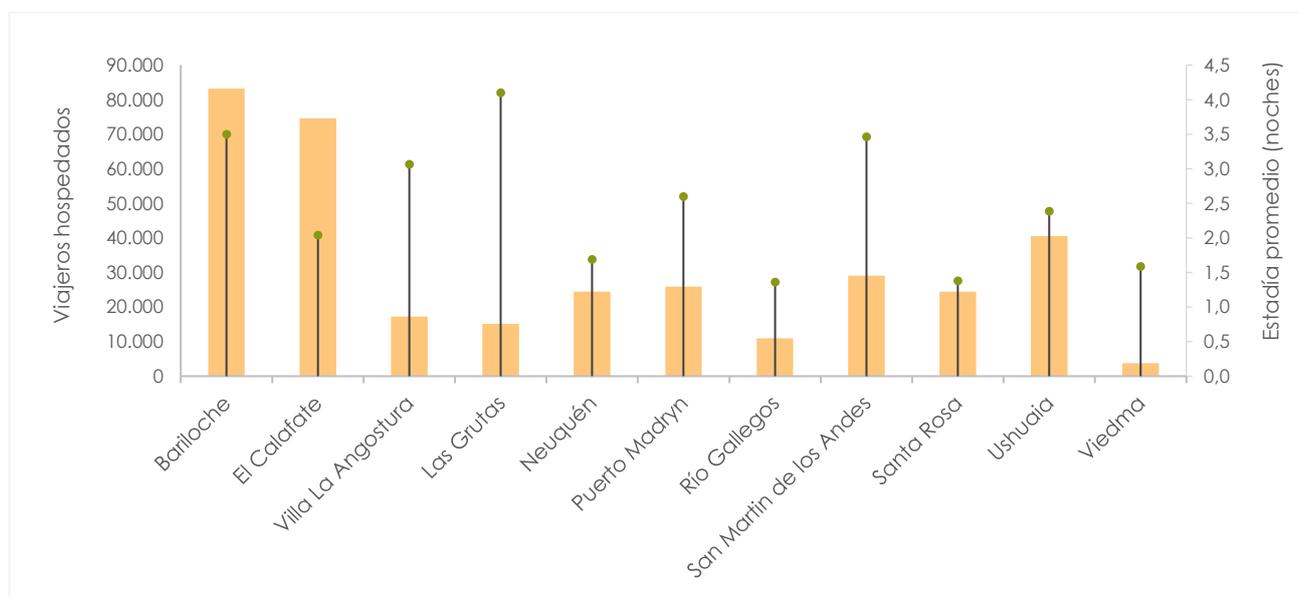
**Cuadro 2.** (conclusión)

Localidad	Pernoctaciones			Viajeros Hospedados			Estadía promedio		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
San Martín de los Andes	100.731	90.083	10.648	29.089	25.483	3.606	3,5	3,5	3,0
<b>Santa Rosa</b>	<b>33.828</b>	<b>33.334</b>	<b>494</b>	<b>24.489</b>	<b>24.093</b>	<b>396</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,2</b>
Ushuaia	96.648	50.224	46.424	40.491	20.151	20.340	2,4	2,5	2,3
Viedma	5.940	5.859	///	3.746	3.681	///	1,6	1,6	///

(1) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

**Fuente:** INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

**Gráfico 1. Viajeros hospedados y estadía promedio por localidad. Región Patagonia. Enero 2020**



**Fuente:** Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

En Santa Rosa, para enero 2020 se estimaron 24 mil viajeros hospedados en establecimientos hoteleros y parahoteleros, 6,8% más que el mismo mes del año anterior (cuadro 3).

El total pernoctaciones en el mes fue de 33.828, 0,2% más que enero 2019 (cuadro 3).

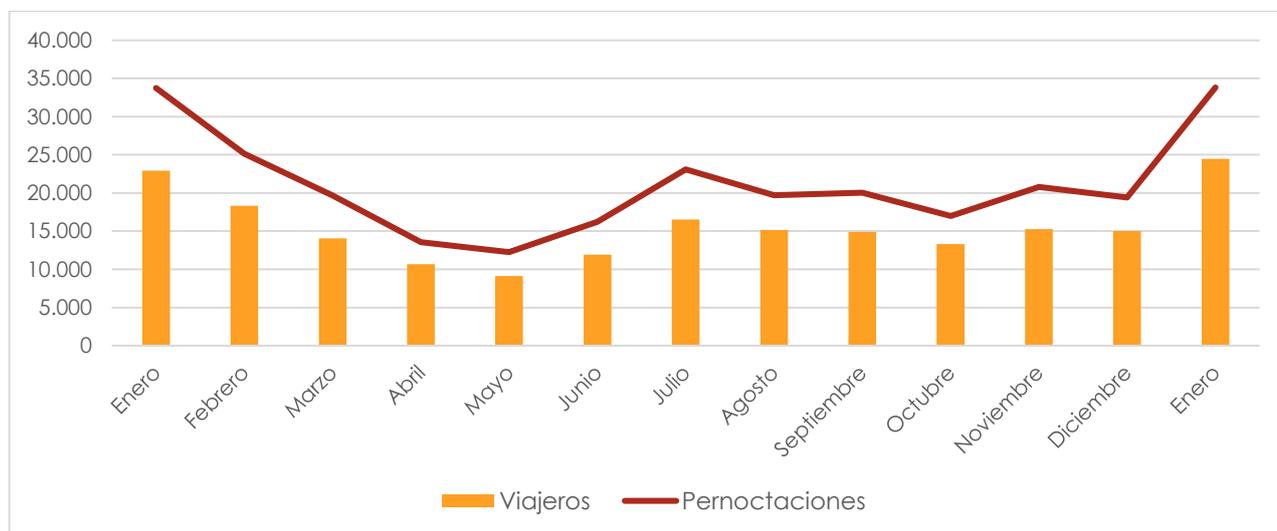
Respecto de diciembre 2019, los viajeros hospedados aumentaron un 63,1% y las pernoctaciones un 74,2% (cuadro 3).

**Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Santa Rosa. Enero 2019 - enero 2020**

Periodo	Viajeros hospedados	Var. Respecto al mes anterior	Var. i.a	Pernoctaciones	Var. Respecto al mes anterior	Var. i.a
	Viajeros	%	%	Noches	%	%
<b>Año 2019</b>	<b>177.223</b>	<b>///</b>	<b>21,4</b>	<b>240.672</b>	<b>///</b>	<b>6,2</b>
<b>Total doce meses</b>	<b>177.223</b>	<b>///</b>	<b>21,4</b>	<b>240.672</b>	<b>///</b>	<b>6,2</b>
Enero	22.929	82,6	10,0	33.768	75,8	1,3
Febrero	18.345	-20,0	22,3	25.135	-25,6	1,7
Marzo	14.079	-23,3	30,9	19.666	-21,8	13,1
Abril	10.663	-24,3	-6,9	13.542	-31,1	-20,6
Mayo	9.133	-14,3	13,7	12.254	-9,5	-1,8
Junio	11.930	30,6	46,6	16.251	32,6	30,5
Julio	16.517	38,4	16,9	23.110	42,2	7,4
Agosto	15.157	-8,2	36,9	19.714	-14,7	16,6
Septiembre	14.880	-1,8	32,8	20.046	1,7	15,8
Octubre	13.287	-10,7	21,2	16.982	-15,3	3,7
Noviembre	15.285	15,0	29,1	20.788	22,4	16,4
Diciembre	15.018	-1,7	19,6	19.416	-6,6	1,1
<b>Año 2020</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>
Enero	24.489	63,1	6,8	33.828	74,2	0,2

**Fuente:** INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

**Gráfico 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Santa Rosa. Enero 2019 - enero 2020**



**Fuente:** Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

En la ciudad se registraron 23.343 habitaciones o unidades disponibles, 0,4% más que en enero de 2019. Las habitaciones ocupadas sumaron 14.614, lo que representa una disminución del 1,8% respecto del mismo periodo de 2019. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue de 62,6% (cuadro 4).

Las plazas disponibles en la ciudad sumaron 64.356, con una suba interanual de 2,5%. Las plazas ocupadas totalizaron 33.828, 0,2% más que en enero 2019. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue de 52,6% (cuadro 4).

**Cuadro 4. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Región Patagonia. Enero 2020**

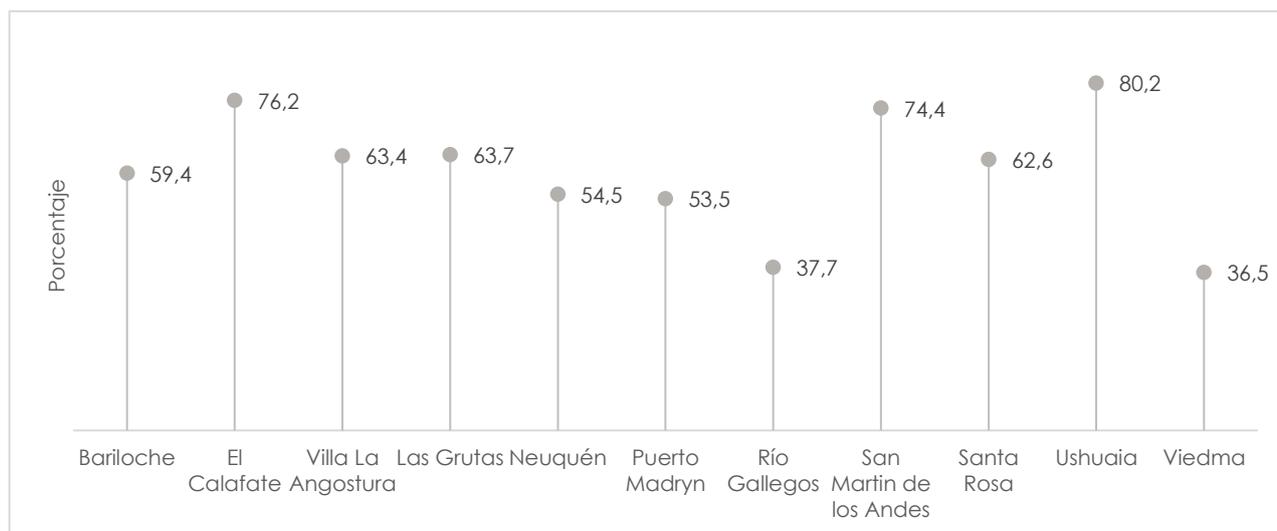
Localidad	Habitaciones o unidades			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
Bariloche	175.906	104.470	59,4	598.318	293.595	49,1
El Calafate	79.453	60.567	76,2	218.364	152.093	69,7
Villa La Angostura	30.008	19.014	63,4	98.797	52.930	53,6
Las Grutas	30.814	19.625	63,7	110.298	61.864	56,1
Neuquén	35.123	19.150	54,5	95596 <sup>(1)</sup>	41232 <sup>(1)</sup>	43,1
Puerto Madryn	50.530	27.033	53,5	155.775	67.419	43,3
Río Gallegos	23.195	8.738	37,7	50.420	14.889	29,5
San Martín de los Andes	43.195	32.157	74,4	149.754	100.731	67,3
<b>Santa Rosa</b>	<b>23.343</b>	<b>14.614</b>	<b>62,6</b>	<b>64.356</b>	<b>33.828</b>	<b>52,6</b>
Ushuaia	55.273	44.337	80,2	151.435	96.648	63,8
Viedma	8.688	3.175	36,5	20.495	5.940	29,0

<sup>(1)</sup> Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

**Fuente:** INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

El gráfico 3 muestra, para cada una de las localidades que conforman la región Patagonia, la TOH mensual. En enero 2020 la mayor TOH mensual se registró en Ushuaia, 80,2%; seguida por El Calafate, 76,2% y San Martín de los Andes, 74,4%.

**Gráfico 3. Tasa de ocupación de habitaciones mensual por localidad. Región Patagonia. Enero 2020**



**Fuente:** Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

## Glosario y notas técnicas

**Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.

**Establecimientos parahoteleros:** hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.

**Habitaciones y unidades disponibles:** las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el periodo analizado.

**Plazas disponibles:** número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

**Habitaciones o unidades ocupadas:** total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que estas fueron ocupadas.

**Plazas ocupadas:** total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.

**Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles.

**Tasa de ocupación de plazas (TOP):** relación en porcentaje entre el total de pernoctaciones en el mes y el total de plazas disponibles.

**Estadía promedio:** cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

**Pernoctaciones:** cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

**Viajeros hospedados:** número de personas alojadas en establecimiento hoteleros y parahoteleros.

## **Composición de las regiones turísticas**

Cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Córdoba: provincia de Córdoba
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.