

Encuesta de Ocupación Hotelera | Marzo 2020



Ministerio de La
Producción



GOBIERNO DE
LA PAMPA

DIRECTORA GENERAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

Lic. BIASOTTI, Laura

ÁREA ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS

Lic. BUALÓ, Juan

FAIDUTTI, Claudia

RODRIGUEZ, Iara

Ocupación hotelera

Región Patagonia y ciudad de Santa Rosa

Diciembre 2019

TOH Tasa de ocupación de habitaciones

Viajeros hospedados

Estadía promedio

Plazas ocupadas



Total Nacional

TOH 41,9%

3.969.686

1.728.526

2,3

Región Patagonia

TOH 52,0%

891.039

371.449

2,4

Santa Rosa

15.018

VIAJEROS

Variación mensual	Variación interanual
-1,7%	19,6%

19.416

PLAZAS OCUPADAS

Variación mensual	Variación interanual
-6,6%	1,1%

TOH 38,9%

1,3 ESTADÍA PROMEDIO

Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH), mide el impacto del turismo interno y de la actividad sobre el sector Hotelero y Parahotelero; elabora variables de suma importancia para la sociedad, especialmente para la toma de decisiones vinculadas con el turismo en el orden tanto público como privado.

Actualmente se relevan 49 localidades del país, a nivel nacional la localidad de Santa Rosa se encuentra dentro de la Región Patagónica, junto con Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz, y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

En la ciudad participan de la encuesta 24 hoteles, que nos proporcionan datos de: turistas residentes y no residentes (procedencia y estadía de los mismos), cantidad de habitaciones y plazas, personal ocupado, etc.

Para la elaboración de este informe se utilizan datos provenientes de la base de datos de la Dirección General de Estadística y Censos y de informes técnicos publicados en la página del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)¹.

¹ www.indec.gob.ar

Datos correspondientes al mes de diciembre 2019

Se presentan los datos del Total País, Región Patagonia y Ciudad de Santa Rosa. Para diciembre de 2019 se estimaron en el país, 4 millones de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implica un aumento de 5,7% respecto del mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de residentes registraron una suba de 5,5% y las de no residentes de 6,2%.

El total de viajeros hospedados fue de 1,7 millones, 5,4% más que el mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes se incrementó un 3,9% y la de no residentes 9,3%.

Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia. Total país, Región patagonia y Santa Rosa. Diciembre 2019

Localidad	Pernoctaciones						Viajeros					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No Residentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No Residentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Total País	3.969.686	5,7	2.882.452	5,5	1.087.234	6,2	1.728.526	5,4	1.242.840	3,9	485.686	9,3
Región Patagonia	891.039	10,3	571.899	13,1	319.140	5,6	371.449	4,5	233.379	4,9	138.070	3,7
Santa Rosa	19.416	1,1	19.006	3,6	410	-52,7	15.018	19,6	14.671	21,7	347	-30,9

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2019. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

Cuadro 2. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Región patagonia. Diciembre 2019

Localidad	Pernoctaciones			Viajeros Hospedados			Estadía promedio		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
Bariloche	233.797	163.667	70.130	59.668	36.439	23.229	3,9	4,5	3,0
El Calafate	116.538	39.213	77.325	57.234	19.551	37.683	2,0	2,0	2,1
Villa La Angostura	20.513	15.606	4.907	8.270	6.023	2.247	2,5	2,6	2,2
Las Grutas	16.976	16.584	392 ⁽¹⁾	7.155	6.978	177 ⁽¹⁾	2,4	2,4	2,2
Neuquén	37423 ⁽¹⁾	34362 ⁽¹⁾	3061 ⁽¹⁾	22410 ⁽¹⁾	20518 ⁽¹⁾	1892 ⁽¹⁾	1,7	1,7	1,6
Puerto Madryn	24.595	19.024	5.571	11.839	9.384	2.455	2,1	2,0	2,3
Río Gallegos	11.934	10.679	1.255	7.904	7.109	795	1,5	1,5	1,6

(continúa)

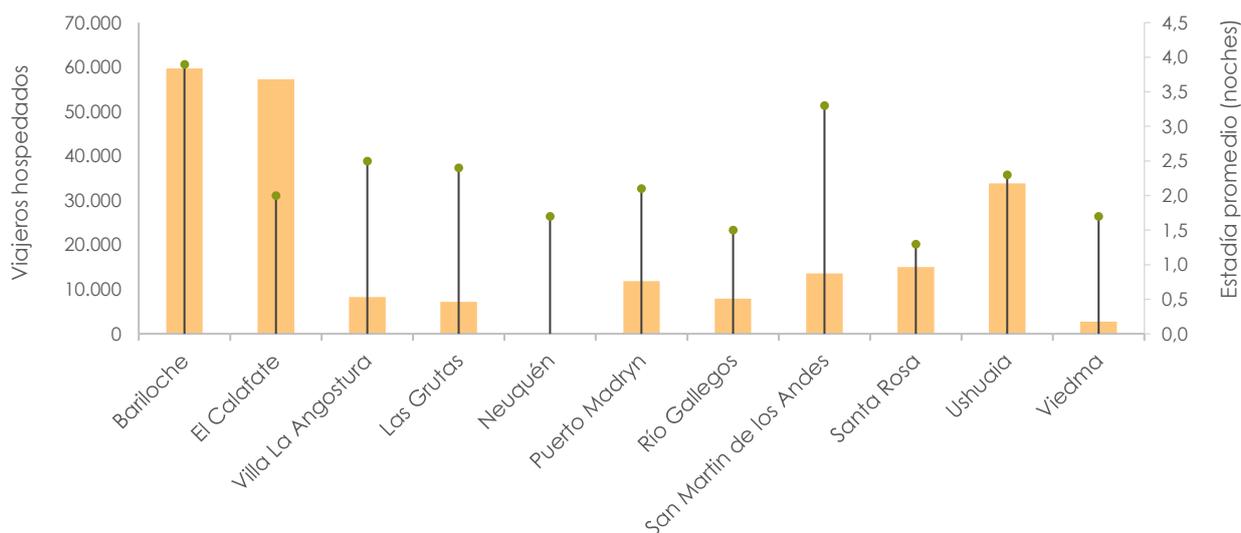
Cuadro 2. (conclusión)

Localidad	Pernoctaciones			Viajeros Hospedados			Estadía promedio		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
San Martín de los Andes	44.519	37.638	6.881	13.586	11.598	1.988	3,3	3,2	3,5
Santa Rosa	19.416	19.006	410	15.018	14.671	347	1,3	1,3	1,2
Ushuaia	78.201	33.568	44.633	33.843	14.274	19.569	2,3	2,4	2,3
Viedma	4.754	4.615	///	2.722	2.684	///	1,7	1,7	///

(1) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

Gráfico 1. Viajeros hospedados y estadía promedio por localidad. Región Patagonia. Diciembre 2019



Fuente: Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

En Santa Rosa, para diciembre 2019 se estimaron 15 mil viajeros hospedados en establecimientos hoteleros y parahoteleros, 19,6% más que el mismo mes del año anterior (cuadro 3).

El total pernoctaciones en el mes fue de 19.416, 1,1% más que diciembre 2018 (cuadro 3).

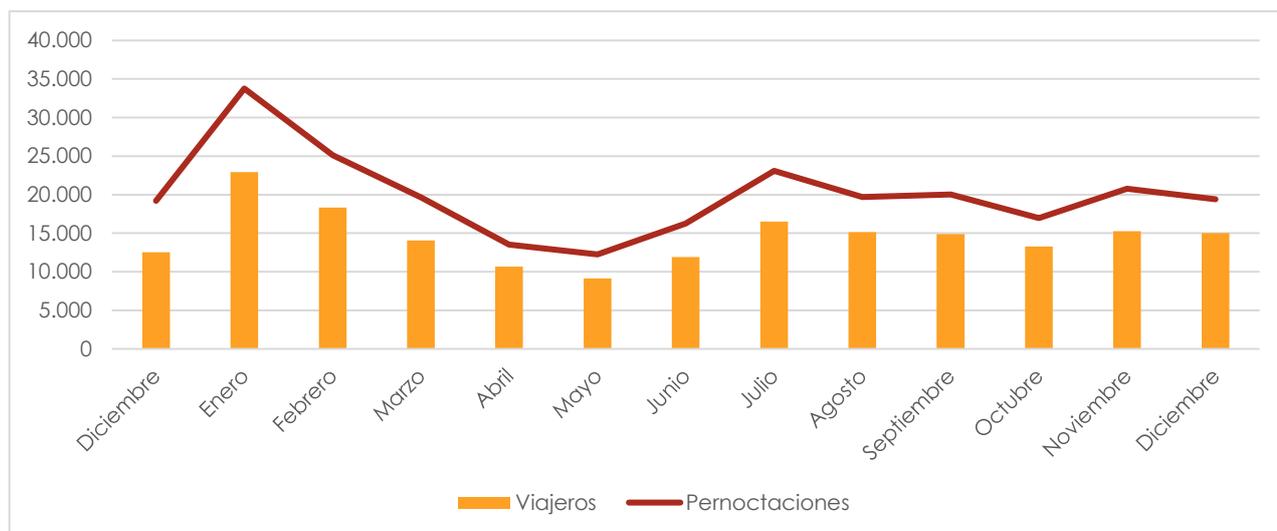
Respecto de noviembre 2019, los viajeros hospedados disminuyeron un 1,7% y las pernoctaciones un 6,6% (cuadro 3).

Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Santa Rosa. Enero 2018 - diciembre 2019

Periodo	Viajeros hospedados	Var. Respecto al mes anterior	Var. i.a	Pernoctaciones	Var. Respecto al mes anterior	Var. i.a
	Viajeros	%	%	Noches	%	%
Año 2018	146.006	///	21,3	226.591	///	37,0
Total doce meses	146.006	///	21,3	226.591	///	37,0
Enero	20.851	66,9	76,8	33.327	52,6	100,3
Febrero	15.000	-28,1	15,3	24.711	-25,9	44,8
Marzo	10.758	-28,3	8,2	17.392	-29,6	29,1
Abril	11.456	6,5	25,4	17.048	-2,0	37,4
Mayo	8.036	-29,9	-14,8	12.474	-26,8	0,2
Junio	8.137	1,3	8,4	12.452	-0,2	13,5
Julio	14.133	73,7	54,3	21.523	72,8	89,4
Agosto	11.071	-21,7	26,8	16.909	-21,4	48,1
Septiembre	11.206	1,2	20,6	17.316	2,4	42,4
Octubre	10.962	-2,2	19,4	16.381	-5,4	46,6
Noviembre	11.841	8,0	10,8	17.853	9,0	23,5
Diciembre	12.555	6,0	0,5	19.205	7,6	-12,1
Año 2019	177.223	///	21,4	240.672	///	6,2
Total doce meses	177.223	///	21,4	240.672	///	6,2
Enero	22.929	82,6	10,0	33.768	75,8	1,3
Febrero	18.345	-20,0	22,3	25.135	-25,6	1,7
Marzo	14.079	-23,3	30,9	19.666	-21,8	13,1
Abril	10.663	-24,3	-6,9	13.542	-31,1	-20,6
Mayo	9.133	-14,3	13,7	12.254	-9,5	-1,8
Junio	11.930	30,6	46,6	16.251	32,6	30,5
Julio	16.517	38,4	16,9	23.110	42,2	7,4
Agosto	15.157	-8,2	36,9	19.714	-14,7	16,6
Septiembre	14.880	-1,8	32,8	20.046	1,7	15,8
Octubre	13.287	-10,7	21,2	16.982	-15,3	3,7
Noviembre	15.285	15,0	29,1	20.788	22,4	16,4
Diciembre	15.018	-1,7	19,6	19.416	-6,6	1,1

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

Gráfico 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Santa Rosa. Diciembre 2018 - diciembre 2019



Fuente: Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

En la ciudad se registraron 23.901 habitaciones o unidades disponibles, 5,5% más que en diciembre de 2018. Las habitaciones ocupadas sumaron 9.300, lo que representa una disminución del 1,0% respecto del mismo periodo de 2018. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue de 38,9% (cuadro 4).

Las plazas disponibles en la ciudad sumaron 63.085, con una suba interanual de 21,2%. Las plazas ocupadas totalizaron 19.416, 1,1% más que en diciembre 2018. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue de 30,8% (cuadro 4).

Cuadro 4. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Región Patagonia. Diciembre 2019

Localidad	Habitaciones o unidades			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
Bariloche	144.588	74.441	51,5	501.509	233.797	46,6
El Calafate	79.112	47.582	60,1	211.668	116.538	55,1
Villa La Angostura	23.714	7.980	33,7	76.446	20.513	26,8
Las Grutas	25.420	6.110	24,0	85.250	16.976	19,9
Neuquén	35.307	18.809	53,3	94478 ⁽¹⁾	37423 ⁽¹⁾	39,6
Puerto Madryn	47.478	10.703	22,5	152.422	24.595	16,1
Río Gallegos	22.785	7.591	33,3	50.592	11.934	23,6

(continúa)

Cuadro 4. (conclusión)

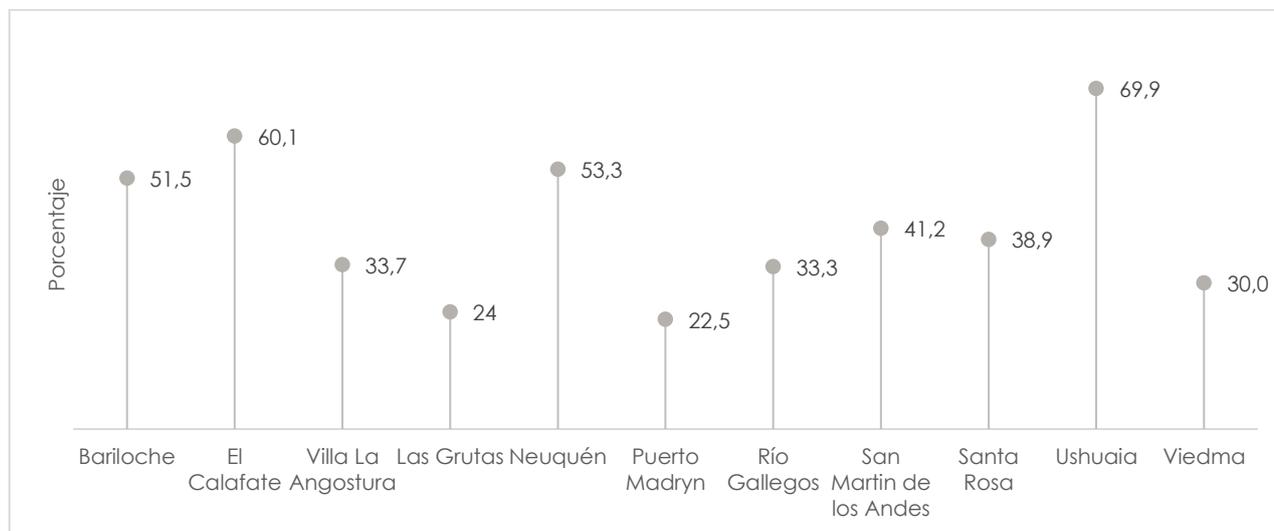
Localidad	Habitaciones o unidades			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
San Martín de los Andes	39.920	16.428	41,2	134.435	44.519	33,1
Santa Rosa	23.901	9.300	38,9	63.085	19.416	30,8
Ushuaia	53.475	37.358	69,9	144.460	78.201	54,1
Viedma	9.610	2.879	30,0	22.413	4.754	21,2

(1) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

El gráfico 3 muestra, para cada una de las localidades que conforman la región Patagonia, la TOH mensual. En diciembre 2019 la mayor TOH mensual se registró en Ushuaia, 69,9%; seguida por El Calafate, 60,1% y Neuquén, 53,3%.

Gráfico 3. Tasa de ocupación de habitaciones mensual por localidad. Región Patagonia. Diciembre 2019



Fuente: Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

Glosario y notas técnicas

Establecimientos hoteleros: son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.

Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

Habitaciones o unidades ocupadas: total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que estas fueron ocupadas.

Plazas ocupadas: total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de pernотaciones en el mes y el total de plazas disponibles.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Pernотaciones: cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Viajeros hospedados: número de personas alojadas en establecimiento hoteleros y parahoteleros.

Composición de las regiones turísticas

Cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Córdoba: provincia de Córdoba
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja

- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.