

Encuesta de Ocupación Hotelera | Febrero 2020



Ministerio de La
Producción



GOBIERNO DE
LA PAMPA

DIRECTORA GENERAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

Lic. BIASOTTI, Laura

ÁREA ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS

Lic. BUALÓ, Juan

FAIDUTTI, Claudia

RODRIGUEZ, Iara

Ocupación hotelera

Región Patagonia y ciudad de Santa Rosa

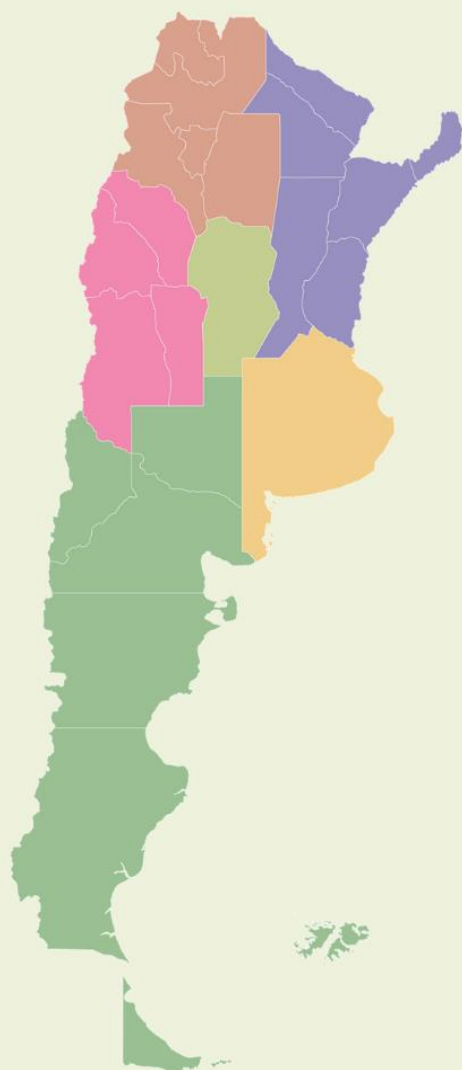
Noviembre 2019

TOH Tasa de ocupación de habitaciones

Viajeros hospedados

Estadía promedio

Plazas ocupadas



Total Nacional

TOH 48,0%

3.222.976

1.876.613

2,2

Región Patagonia

TOH 56,6%

816.908

375.138

2,2

Santa Rosa

15.285

VIAJEROS

Variación mensual	Variación interanual
15,0%	29,1%

20.788

PLAZAS OCUPADAS

Variación mensual	Variación interanual
22,4%	16,4%

TOH 47,1%

1,4 **ESTADÍA PROMEDIO**

Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH), mide el impacto del turismo interno y de la actividad sobre el sector Hotelero y Parahotelero; elabora variables de suma importancia para la sociedad, especialmente para la toma de decisiones vinculadas con el turismo en el orden tanto público como privado.

Actualmente se relevan 49 localidades del país, a nivel nacional la localidad de Santa Rosa se encuentra dentro de la Región Patagónica, junto con Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz, y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

En la ciudad participan de la encuesta 24 hoteles, que nos proporcionan datos de: turistas residentes y no residentes (procedencia y estadía de los mismos), cantidad de habitaciones y plazas, personal ocupado, etc.

Para la elaboración de este informe se utilizan datos provenientes de la base de datos de la Dirección General de Estadística y Censos y de informes técnicos publicados en la página del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)¹.

¹ www.indec.gob.ar

Datos correspondientes al mes de noviembre 2019

Se presentan los datos del Total País, Región Patagonia y Ciudad de Santa Rosa. Para noviembre de 2019 se estimaron en el país, 4 millones de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implica un aumento de 2,4% respecto del mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de residentes registraron una suba de 2,9% y las de no residentes de 1,1%.

El total de viajeros hospedados fue de 1,9 millones, 5,1% más que el mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes se incrementó un 4,0% y la de no residentes 8,1%.

Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia. Total país, Región patagonia y Santa Rosa. Noviembre 2019

Localidad	Pernoctaciones						Viajeros					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No Residentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No Residentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Total País	4.058.257	2,4	2.977.951	2,9	1.080.306	1,1	1.876.613	5,1	1.373.087	4,0	503.526	8,1
Región Patagonia	816.908	4,0	521.260	-1,1	295.648	14,2	375.138	7,4	238.986	4,1	136.152	13,7
Santa Rosa	20.788	16,4	20.044	12,3	744	5,1	15285	29,1	14850	27,6	435	110,1

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2019. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

Cuadro 2. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Región patagonia. Noviembre 2019

Localidad	Pernoctaciones			Viajeros Hospedados			Estadía promedio		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
Bariloche	143.574	103.041	40.533	48.090	32.527	15.563	3,0	3,2	2,6
El Calafate	120.583	42.514	78.069	46.088	14.726	31.362	2,6	2,9	2,5
Villa La Angostura	19.935	15.520	4.415	8.011	6.079	1.932	2,5	2,6	2,3
Las Grutas	8.213	8.121	///	4.591	4.510	///	1,8	1,8	///
Neuquén	40905 ⁽¹⁾	37454 ⁽¹⁾	3.451	24416 ⁽¹⁾	22266 ⁽¹⁾	2150 ⁽¹⁾	1,7	1,7	1,6
Puerto Madryn	38.297	29.460	8.837	17.441	13.152	4.289	2,2	2,2	2,1
Río Gallegos	11.634	10.506	1.128	8.046	7.358	688	1,4	1,4	1,6

(continúa)

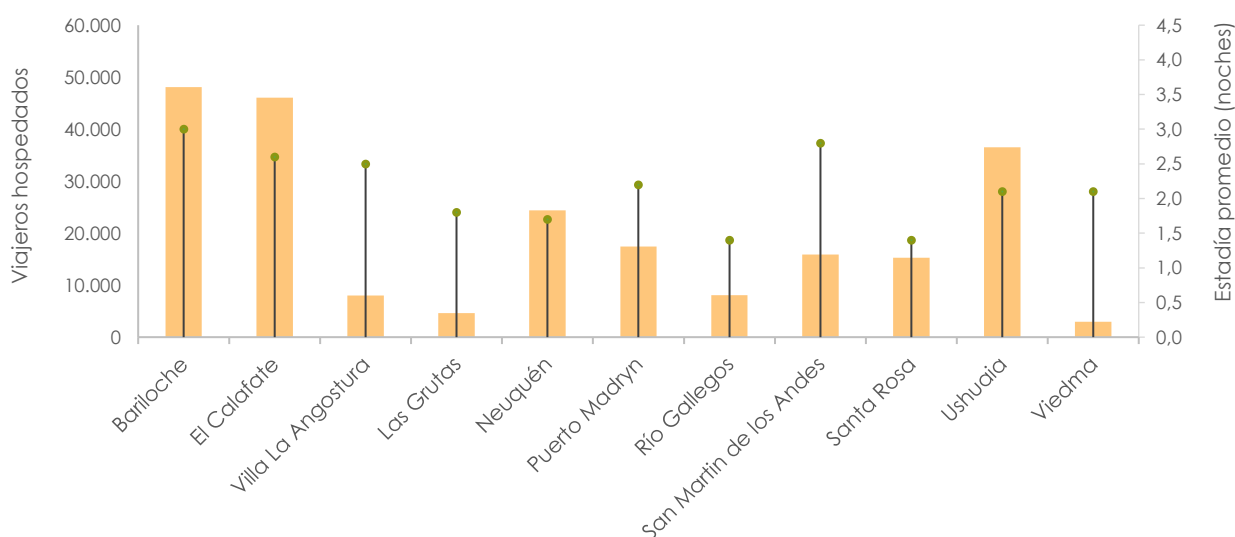
Cuadro 2. (conclusión)

Localidad	Pernoctaciones			Viajeros Hospedados			Estadía promedio		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
San Martín de los Andes	44.385	38.216	6.169	15.900	13.542	2.358	2,8	2,8	2,6
Santa Rosa	20.788	20.044	744	15.285	14.850	435	1,4	1,3	1,7
Ushuaia	77.990	32.110	45.880	36.542	13.799	22.743	2,1	2,3	2,0
Viedma	6325 ⁽¹⁾	6286 ⁽¹⁾	///	2.973	2.946	///	2,1	2,1	///

⁽¹⁾ Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

Gráfico 1. Viajeros hospedados y estadía promedio por localidad. Región Patagonia. Noviembre 2019



Fuente: Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

En Santa Rosa, para noviembre 2019 se estimaron 15 mil viajeros hospedados en establecimientos hoteleros y parahoteleros, 29,1% más que el mismo mes del año anterior (cuadro 3).

El total pernoctaciones en el mes fue de 20.788, 16,4% más que noviembre 2018 (cuadro 3).

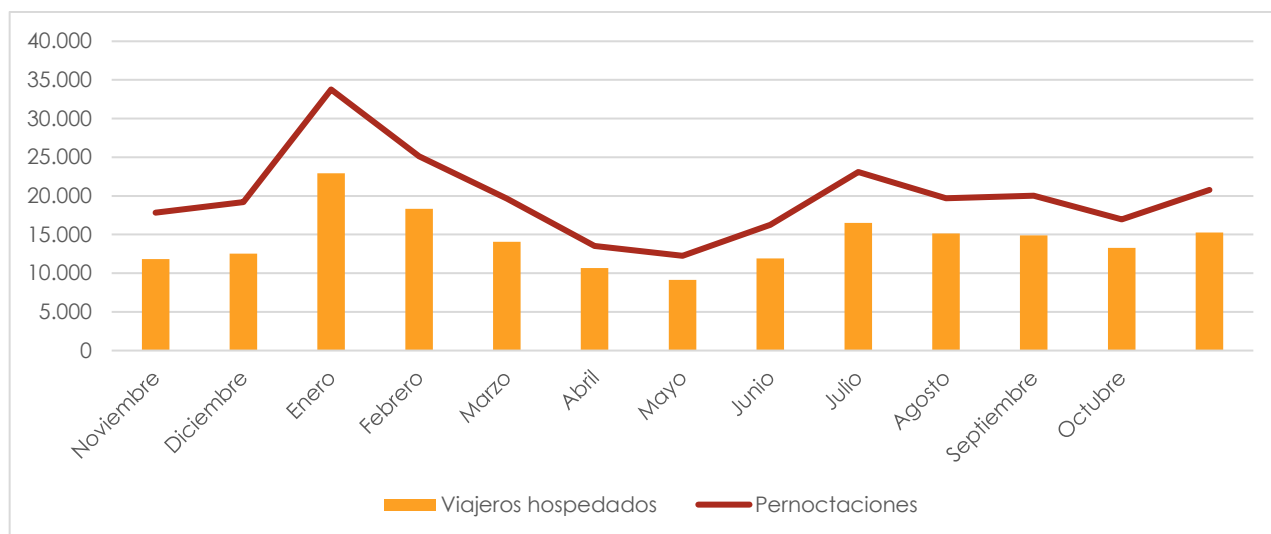
Respecto de septiembre 2019, los viajeros hospedados aumentaron un 15% y las pernoctaciones un 22,4% (cuadro 3).

Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Santa Rosa. Enero 2018 - noviembre 2019

Periodo	Viajeros hospedados	Var. Respecto al mes anterior	Var. i.a	Pernoctaciones	Var. Respecto al mes anterior	Var. i.a
	Viajeros	%	%	Noches	%	%
Año 2018	146.006	///	21,3	226.591	///	37,0
Total once meses	133.451	///	23,7	207.386	///	44,4
Enero	20.851	66,9	76,8	33.327	52,6	100,3
Febrero	15.000	-28,1	15,3	24.711	-25,9	44,8
Marzo	10.758	-28,3	8,2	17.392	-29,6	29,1
Abril	11.456	6,5	25,4	17.048	-2,0	37,4
Mayo	8.036	-29,9	-14,8	12.474	-26,8	0,2
Junio	8.137	1,3	8,4	12.452	-0,2	13,5
Julio	14.133	73,7	54,3	21.523	72,8	89,4
Agosto	11.071	-21,7	26,8	16.909	-21,4	48,1
Septiembre	11.206	1,2	20,6	17.316	2,4	42,4
Octubre	10.962	-2,2	19,4	16.381	-5,4	46,6
Noviembre	11.841	8,0	10,8	17.853	9,0	23,5
Diciembre	12.555	6,0	0,5	19.205	7,6	-12,1
Año 2019	///	///	///	///	///	///
Total once meses	162.205	///	21,5	221.256	///	6,7
Enero	22.929	82,6	10,0	33.768	75,8	1,3
Febrero	18.345	-20,0	22,3	25.135	-25,6	1,7
Marzo	14.079	-23,3	30,9	19.666	-21,8	13,1
Abril	10.663	-24,3	-6,9	13.542	-31,1	-20,6
Mayo	9.133	-14,3	13,7	12.254	-9,5	-1,8
Junio	11.930	30,6	46,6	16.251	32,6	30,5
Julio	16.517	38,4	16,9	23.110	42,2	7,4
Agosto	15.157	-8,2	36,9	19.714	-14,7	16,6
Septiembre	14.880	-1,8	32,8	20.046	1,7	15,8
Octubre	13.287	-10,7	21,2	16.982	-15,3	3,7
Noviembre	15.285	15,0	29,1	20.788	22,4	16,4

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

Gráfico 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Santa Rosa. Noviembre 2018 - noviembre 2019



Fuente: Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

En la ciudad se registraron 22.740 habitaciones o unidades disponibles, 3,0% más que en noviembre de 2018. Las habitaciones ocupadas sumaron 10.701, lo que representa un incremento del 15,0% respecto del mismo periodo de 2018. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue de 47,1% (cuadro 4).

Las plazas disponibles en la ciudad sumaron 60.930, con una suba interanual de 2,7%. Las plazas ocupadas totalizaron 20.788, 16,4% más que en noviembre 2018. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue de 34,1% (cuadro 4).

Cuadro 4. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Región Patagonia. Noviembre 2019

Localidad	Habitaciones o unidades			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
Bariloche	122.898	57.735	47,0	402.384	143.574	35,7
El Calafate	76.230	51.491	67,5	205	120.583	58,7
Villa La Angostura	25.104	8.533	34,0	79.098	19.935	25,2
Las Grutas	15.210	3.447	22,7	48.930	8.213	16,8
Neuquén	34.470	22.520	65,3	92550 ⁽¹⁾	40905 ⁽¹⁾	44,2
Puerto Madryn	46.710	18.035	38,6	152.474	38.297	25,1
Río Gallegos	22.440	8.111	36,1	48.990	11.634	23,7

(continúa)

Cuadro 4. (conclusión)

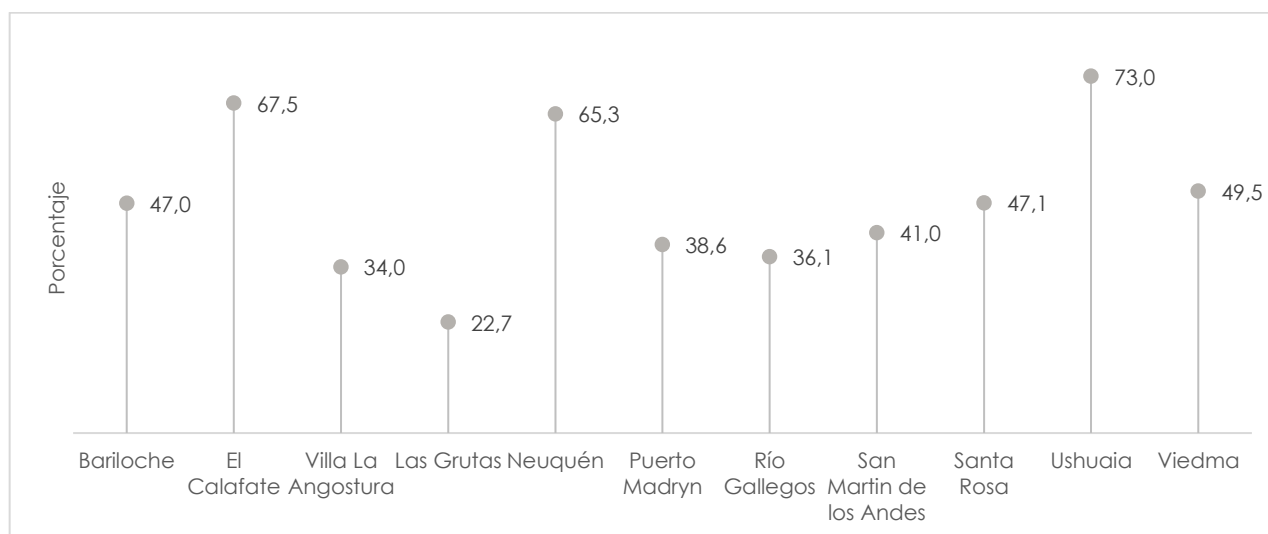
Localidad	Habitaciones o unidades			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
San Martín de los Andes	39.438	16.161	41,0	132.132	44.385	33,6
Santa Rosa	22.740	10.701	47,1	60.930	20.788	34,1
Ushuaia	52.140	38.075	73,0	144.210	77.990	54,1
Viedma	8.520	4221 ⁽¹⁾	49,5	21.180	6325 ⁽¹⁾	29,9

⁽¹⁾ Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

El gráfico 3 muestra, para cada una de las localidades que conforman la región Patagonia, la TOH mensual. En noviembre 2019 la mayor TOH mensual se registró en Ushuaia, 73,0%; seguida por El Calafate, 67,5% y Neuquén, 65,3%.

Gráfico 3. Tasa de ocupación de habitaciones mensual por localidad. Región Patagonia. Noviembre 2019



Fuente: Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

Glosario y notas técnicas

Establecimientos hoteleros: son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.

Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

Habitaciones o unidades ocupadas: total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que estas fueron ocupadas.

Plazas ocupadas: total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de pernотaciones en el mes y el total de plazas disponibles.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Pernотaciones: cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Viajeros hospedados: número de personas alojadas en establecimiento hoteleros y parahoteleros.

Composición de las regiones turísticas

Cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Córdoba: provincia de Córdoba
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja

- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.