

Encuesta de Ocupación Hotelera | Enero 2020



Ministerio de la
Producción



GOBIERNO DE
LA PAMPA

DIRECTORA GENERAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

Lic. BIASOTTI, Laura

ÁREA ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS

Lic. BUALÓ, Juan

FAIDUTTI, Claudia

RODRIGUEZ, Iara

Ocupación hotelera

Región Patagonia y ciudad de Santa Rosa

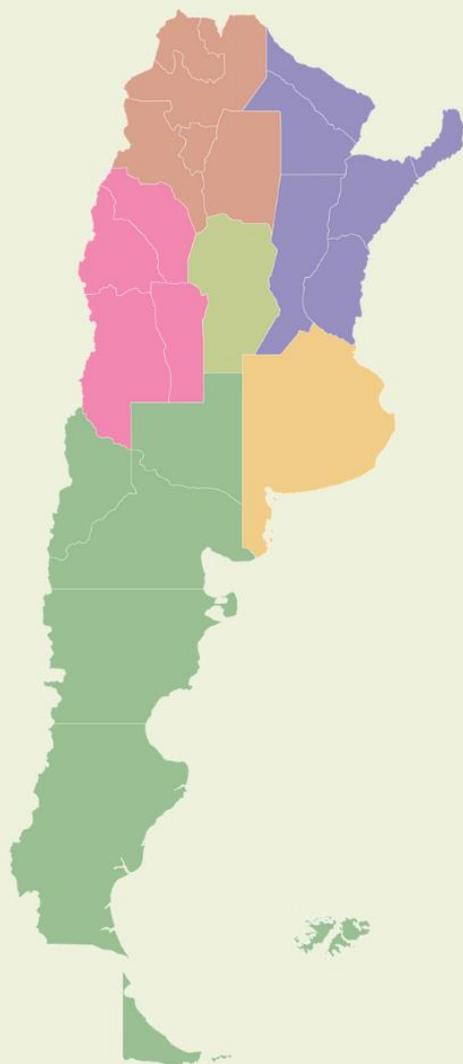
Octubre 2019

TOH Tasa de ocupación de habitaciones

Viajeros hospedados

Estadía promedio

Plazas ocupadas



Total Nacional

TOH 44,6%

3.965.645

1.775.294

2,2

Región Patagonia

TOH 53,2%

832.875

338.350

2,5

Santa Rosa

13.287
VIAJEROS

Variación mensual: -10,7%
Variación interanual: 21,2%

16.982
PLAZAS OCUPADAS

Variación mensual: -15,3%
Variación interanual: 3,7%

TOH 35,5%

1,3 ESTADÍA PROMEDIO

Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH), mide el impacto del turismo interno y de la actividad sobre el sector Hotelero y Parahotelero; elabora variables de suma importancia para la sociedad, especialmente para la toma de decisiones vinculadas con el turismo en el orden tanto público como privado.

Actualmente se relevan 49 localidades del país, a nivel nacional la localidad de Santa Rosa se encuentra dentro de la Región Patagónica, junto con Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz, y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

En la ciudad participan de la encuesta 24 hoteles, que nos proporcionan datos de: turistas residentes y no residentes (procedencia y estadía de los mismos), cantidad de habitaciones y plazas, personal ocupado, etc.

Para la elaboración de este informe se utilizan datos provenientes de la base de datos de la Dirección General de Estadística y Censos y de informes técnicos publicados en la página del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)¹.

¹ www.indec.gob.ar

Datos correspondientes al mes de octubre 2019

Se presentan los datos del Total País, Región Patagonia y Ciudad de Santa Rosa. Para octubre de 2019 se estimaron en el país, 4 millones de pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implica una disminución de 0,2% respecto del mismo mes del año anterior. Las pernотaciones de residentes disminuyeron un 0,5% y las de no residentes registraron una suba de 0,8%.

El total de viajeros hospedados fue de 1,8 millones, 0,3% más que el mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes disminuyó un 1,2% y la de no residentes se incrementó 5,4%.

Cuadro 1. Pernотaciones y viajeros hospedados por condición de residencia. Total país, Región patagonia y Santa Rosa. Octubre 2019

| Localidad | Pernотaciones | | | | | | Viajeros | | | | | |
|-------------------|---------------|-----------|------------|-----------|---------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|---------------|-----------|
| | Total | Var. i.a. | Residentes | Var. i.a. | No Residentes | Var. i.a. | Total | Var. i.a. | Residentes | Var. i.a. | No Residentes | Var. i.a. |
| | Noches | % | Noches | % | Noches | % | Viajeros | % | Viajeros | % | Viajeros | % |
| Total País | 3.965.645 | -0,2 | 3.056.194 | -0,5 | 909.451 | 0,8 | 1.775.294 | 0,3 | 1.356.825 | -1,2 | 418.469 | 5,4 |
| Región Patagonia | 832.875 | 7,9 | 626.648 | 3,8 | 206.227 | 22,4 | 338.350 | 4,2 | 248.921 | 1,8 | 89.429 | 11,6 |
| Santa Rosa | 16982 | 3,7 | 16764 | 4,4 | 218 | -33,5 | 13287 | 21,2 | 13110 | 21,8 | 177 | -11,1 |

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2019. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

Cuadro 2. Pernотaciones, viajeros hospedados y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Región patagonia. Octubre 2019

| Localidad | Pernотaciones | | | Viajeros Hospedados | | | Estadía promedio | | |
|--------------------|---------------|------------|---------------|---------------------|------------|---------------|------------------|------------|---------------|
| | Total | Residentes | No residentes | Total | Residentes | No residentes | Total | Residentes | No residentes |
| | Noches | | | Viajeros | | | Noches | | |
| Bariloche | 207.215 | 176.913 | 30.302 | 49.710 | 38.100 | 11.610 | 4,2 | 4,6 | 2,6 |
| El Calafate | 99.444 | 46.428 | 53.016 | 34.781 | 14.648 | 20.133 | 2,9 | 3,2 | 2,6 |
| Villa La Angostura | 11.637 | 10.094 | 1.543 | 4.875 | 4.019 | 856 | 2,4 | 2,5 | 1,8 |
| Las Grutas | 5.899 | 5.796 | /// | 3.923 | 3.825 | /// | 1,5 | 1,5 | /// |
| Neuquén | 41.417 | 37.985 | 3.432 | 24.265 | 22.313 | 1.952 | 1,7 | 1,7 | 1,8 |
| Puerto Madryn | 50.439 | 44.121 | 6.318 | 22.416 | 19.330 | 3.086 | 2,3 | 2,3 | 2,0 |
| Río Gallegos | 13.402 | 12.407 | 995 | 8.601 | 8.053 | 548 | 1,6 | 1,5 | 1,8 |

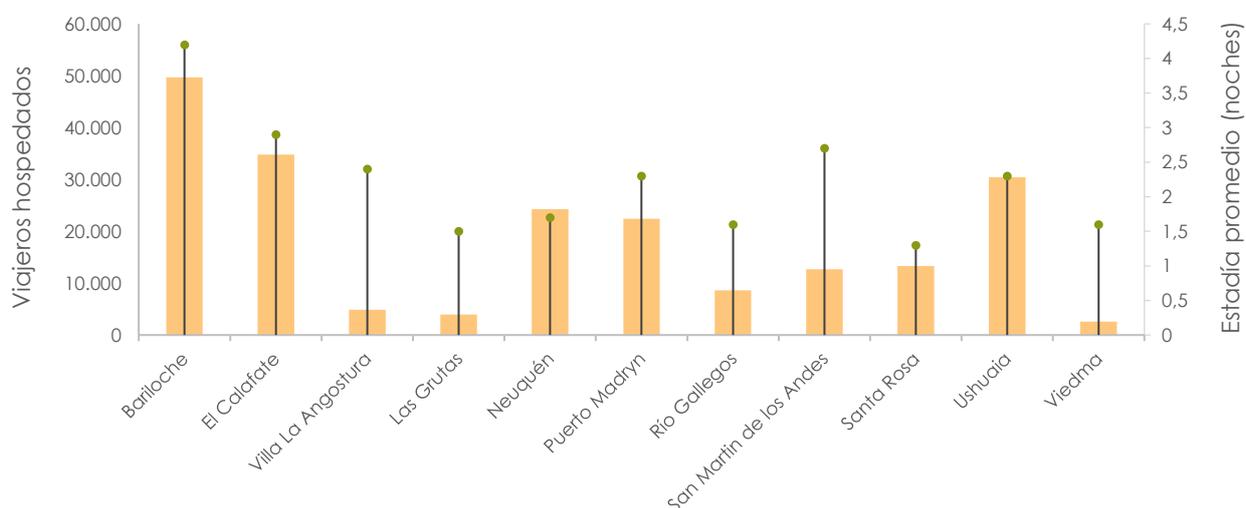
(continúa)

Cuadro 2. (conclusión)

| Localidad | Pernoctaciones | | | Viajeros Hospedados | | | Estadía promedio | | |
|-------------------------|----------------|------------|---------------|---------------------|------------|---------------|------------------|------------|---------------|
| | Total | Residentes | No residentes | Total | Residentes | No residentes | Total | Residentes | No residentes |
| | Noches | | | Viajeros | | | Noches | | |
| San Martín de los Andes | 34.347 | 27.496 | 6.851 | 12.661 | 10.151 | 2.510 | 2,7 | 2,7 | 2,7 |
| Santa Rosa | 16.982 | 16.764 | 218 | 13.287 | 13.110 | 177 | 1,3 | 1,3 | 1,2 |
| Ushuaia | 70.458 | 40.214 | 30.244 | 30.439 | 16.631 | 13.808 | 2,3 | 2,4 | 2,2 |
| Viedma | 4.114 | 4.049 | /// | 2.576 | 2.545 | /// | 1,6 | 1,6 | /// |

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

Gráfico 1. Viajeros hospedados y estadía promedio por localidad. Región Patagonia. Octubre 2019



Fuente: Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

En Santa Rosa, para octubre 2019 se estimaron 13 mil viajeros hospedados en establecimientos hoteleros y parahoteleros, 21,2% más que el mismo mes del año anterior (cuadro 3).

El total pernoctaciones en el mes fue de 16.982, 3,7% más que octubre 2018 (cuadro 3).

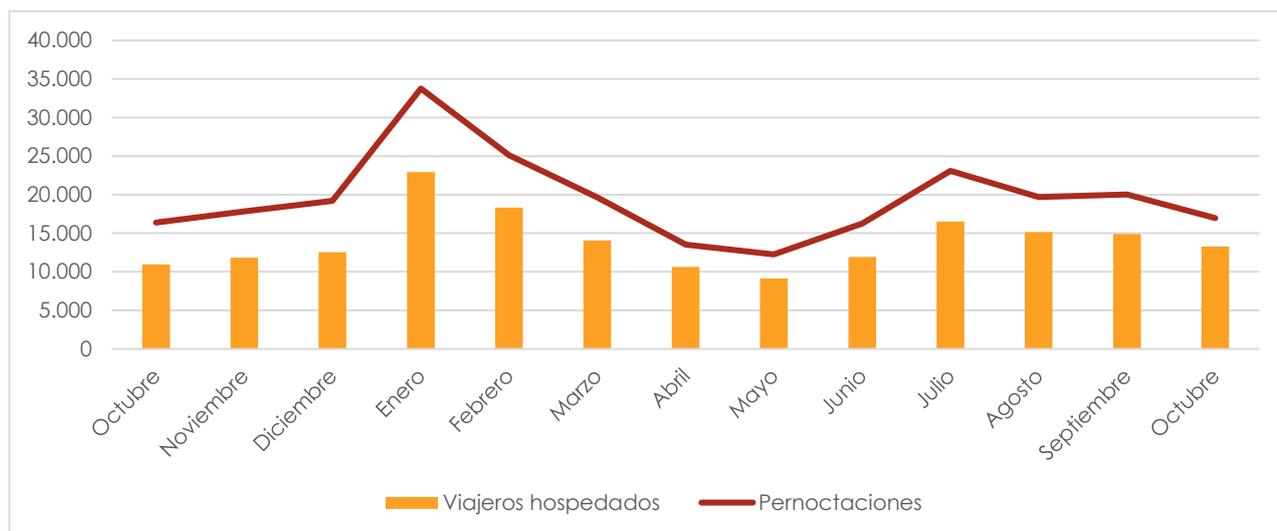
Respecto de septiembre 2019, los viajeros hospedados disminuyeron un 10,7% y las pernoctaciones un 15,3% (cuadro 3).

Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Santa Rosa. Enero 2018 - octubre 2019

| Periodo | Viajeros hospedados | Var. Respecto al mes anterior | Var. i.a | Pernoctaciones | Var. Respecto al mes anterior | Var. i.a |
|-------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------|----------------|-------------------------------|-------------|
| | Viajeros | % | % | Noches | % | % |
| Año 2018 | 146.006 | /// | 21,3 | 226.591 | /// | 37,0 |
| Total diez meses | 121.610 | /// | 25,1 | 183.533 | /// | 42,1 |
| Enero | 20.851 | 66,9 | 76,8 | 33.327 | 52,6 | 100,3 |
| Febrero | 15.000 | -28,1 | 15,3 | 24.711 | -25,9 | 44,8 |
| Marzo | 10.758 | -28,3 | 8,2 | 17.392 | -29,6 | 29,1 |
| Abril | 11.456 | 6,5 | 25,4 | 17.048 | -2,0 | 37,4 |
| Mayo | 8.036 | -29,9 | -14,8 | 12.474 | -26,8 | 0,2 |
| Junio | 8.137 | 1,3 | 8,4 | 12.452 | -0,2 | 13,5 |
| Julio | 14.133 | 73,7 | 54,3 | 21.523 | 72,8 | 89,4 |
| Agosto | 11.071 | -21,7 | 26,8 | 16.909 | -21,4 | 48,1 |
| Septiembre | 11.206 | 1,2 | 20,6 | 17.316 | 2,4 | 42,4 |
| Octubre | 10.962 | -2,2 | 19,4 | 16.381 | -5,4 | 46,6 |
| Noviembre | 11.841 | 8,0 | 10,8 | 17.853 | 9,0 | 23,5 |
| Diciembre | 12.555 | 6,0 | 0,5 | 19.205 | 7,6 | -12,1 |
| Año 2019 | /// | /// | /// | /// | /// | /// |
| Total diez meses | 146.920 | /// | 20,8 | 200.468 | /// | 9,2 |
| Enero | 22.929 | 82,6 | 10,0 | 33.768 | 75,8 | 1,3 |
| Febrero | 18.345 | -20,0 | 22,3 | 25.135 | -25,6 | 1,7 |
| Marzo | 14.079 | -23,3 | 30,9 | 19.666 | -21,8 | 13,1 |
| Abril | 10.663 | -24,3 | -6,9 | 13.542 | -31,1 | -20,6 |
| Mayo | 9.133 | -14,3 | 13,7 | 12.254 | -9,5 | -1,8 |
| Junio | 11.930 | 30,6 | 46,6 | 16.251 | 32,6 | 30,5 |
| Julio | 16.517 | 38,4 | 16,9 | 23.110 | 42,2 | 7,4 |
| Agosto | 15.157 | -8,2 | 36,9 | 19.714 | -14,7 | 16,6 |
| Septiembre | 14.880 | -1,8 | 32,8 | 20.046 | 1,7 | 15,8 |
| Octubre | 13.287 | -10,7 | 21,2 | 16.982 | -15,3 | 3,7 |

Fuente: INDEC, Encuesta de ocupación Hotelera. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

Gráfico 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Santa Rosa. Octubre 2018 - octubre 2019



Fuente: Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

En la ciudad se registraron 23.901 habitaciones o unidades disponibles, 4,8% más que en octubre de 2018. Las habitaciones ocupadas sumaron 8.486, lo que representa una disminución de 4,9% respecto del mismo periodo de 2018. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue de 35,5% (cuadro 4).

Las plazas disponibles en la ciudad sumaron 64.821, con una suba interanual de 4,3%. Las plazas ocupadas totalizaron 16.982, 3,7% más que en octubre 2018. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue de 26,2% (cuadro 4).

Cuadro 4. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Región Patagonia. Octubre 2019

| Localidad | Habitaciones o unidades | | | Plazas | | |
|--------------------|-------------------------|----------|-------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|
| | Disponibles | Ocupadas | Tasa de ocupación | Disponibles | Ocupadas | Tasa de ocupación |
| | Habitaciones | | % | Plazas | | % |
| Bariloche | 137.239 | 68.189 | 49,7 | 471.675 | 207.215 | 43,9 |
| El Calafate | 74.462 | 40.894 | 54,9 | 200.818 | 99.444 | 49,5 |
| Villa La Angostura | 22.542 | 4.852 | 21,5 | 73.108 | 11.637 | 15,9 |
| Las Grutas | 15.717 | 2.656 | 16,9 | 50.561 | 5.899 | 11,7 |
| Neuquén | 35.836 | 23.450 | 65,4 | 95.418 ⁽¹⁾ | 41417 ⁽¹⁾ | 43,4 |
| Puerto Madryn | 50.995 | 22.992 | 45,1 | 160.208 | 50.439 | 45,1 |
| Río Gallegos | 22.723 | 9.011 | 39,7 | 50.747 | 13.402 | 26,4 |

(continúa)

Cuadro 4. (conclusión)

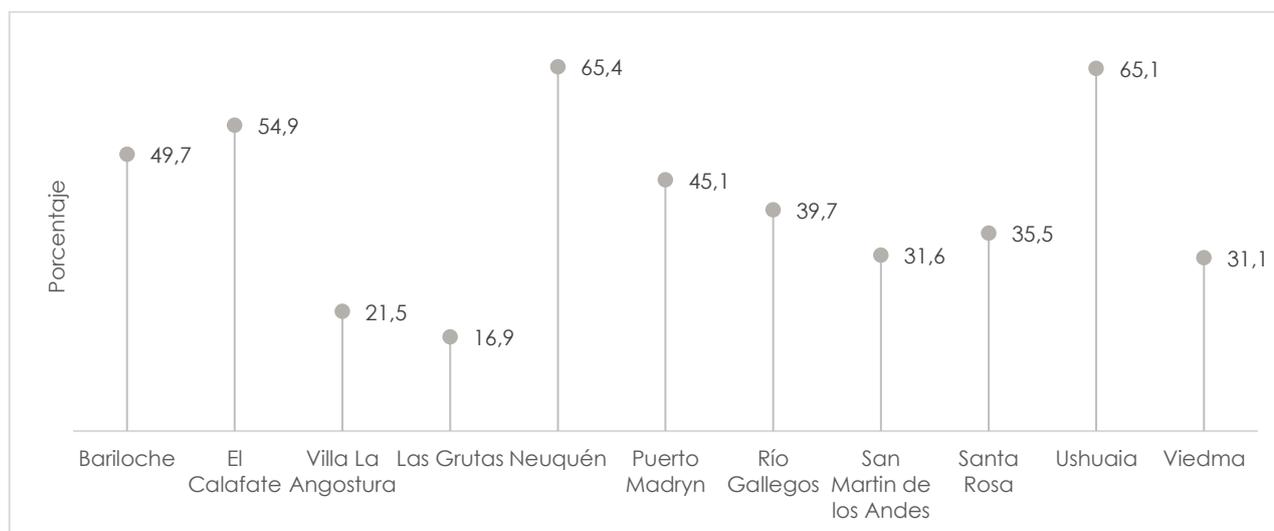
| Localidad | Habitaciones o unidades | | | Plazas | | |
|-------------------------|-------------------------|----------|-------------------|-------------|----------|-------------------|
| | Disponibles | Ocupadas | Tasa de ocupación | Disponibles | Ocupadas | Tasa de ocupación |
| | Habitaciones | | % | Plazas | | % |
| San Martín de los Andes | 39.473 | 12.456 | 31,6 | 133.995 | 34.347 | 25,6 |
| Santa Rosa | 23.901 | 8.486 | 35,5 | 64.821 | 16.982 | 26,2 |
| Ushuaia | 52.738 | 34.358 | 65,1 | 146.365 | 70.458 | 48,1 |
| Viedma | 8.804 | 2.742 | 31,1 | 21.886 | 4.114 | 18,8 |

(1) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera. Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

El gráfico 3 muestra, para cada una de las localidades que conforman la región Patagonia, la TOH mensual. En octubre 2019 la mayor TOH mensual se registró en Neuquén, 65,4%; seguida por Ushuaia, 65,1% y El Calafate, 54,9%.

Gráfico 3. Tasa de ocupación de habitaciones mensual por localidad. Región Patagonia. Octubre de 2019



Fuente: Elaboración Dirección General de Estadística y Censos.

Glosario y notas técnicas

Establecimientos hoteleros: son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.

Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el periodo analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

Habitaciones o unidades ocupadas: total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que estas fueron ocupadas.

Plazas ocupadas: total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de pernотaciones en el mes y el total de plazas disponibles.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Pernотaciones: cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Viajeros hospedados: número de personas alojadas en establecimiento hoteleros y parahoteleros.

Composición de las regiones turísticas

Cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Córdoba: provincia de Córdoba
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja

- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.