

# *Ocupación hotelera*

JULIO 2019

---



Ministerio de la  
Producción



**DIRECTORA GENERAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS**

Lic. BIASOTTI, Laura

**ÁREA OCUPACIÓN HOTELERA**

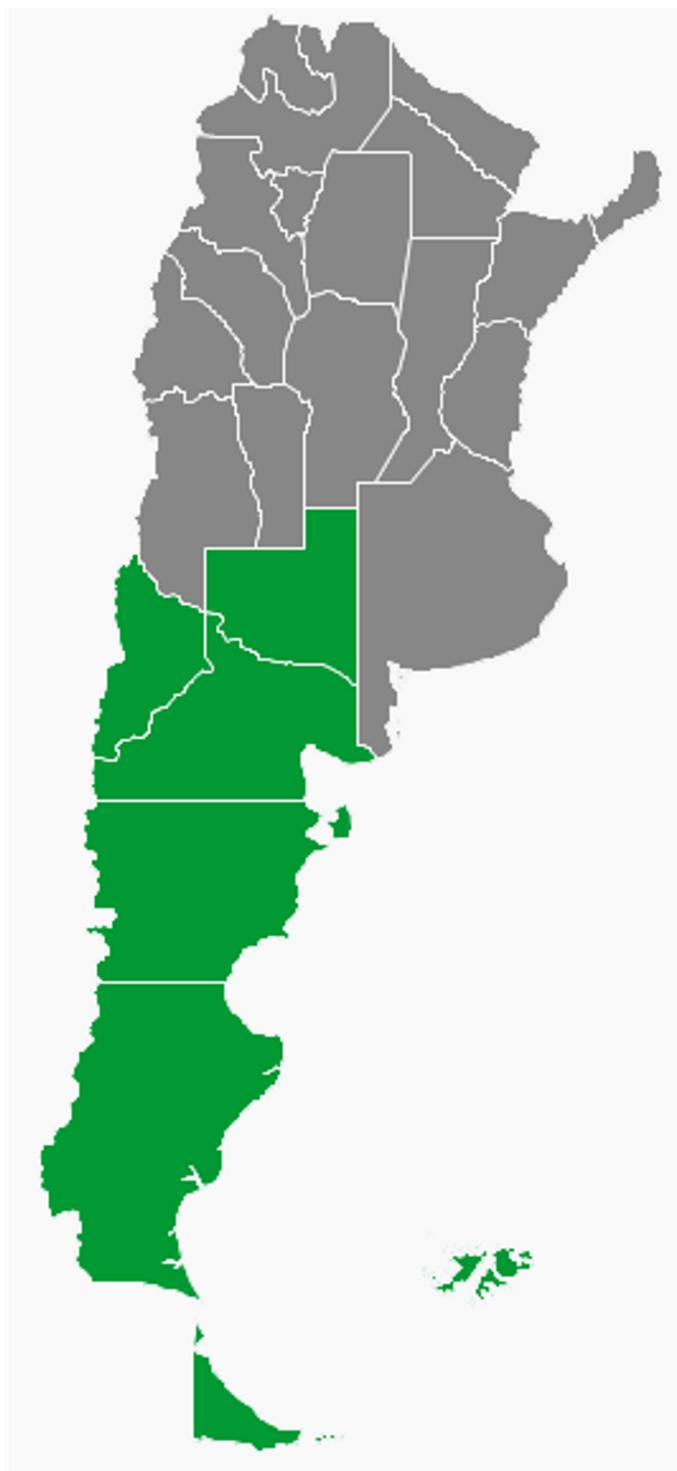
FAIDUTTI, Mónica Claudia

RODRIGUEZ, Iara Aylén

VEGA, Maria Celeste

# Encuesta de Ocupación Hotelera

Abril 2019\*



Total país

 1.569.635

 2,2

**TOH** 40,9%

Región Patagónica

 270.593

 2,2

**TOH** 41,1%

Santa Rosa

 11.272

 1,3

**TOH** 35,4%

## ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH), mide el impacto del turismo interno y de la actividad sobre el sector Hotelero y Parahotelero; elabora variables de suma importancia para la sociedad, especialmente para la toma de decisiones vinculadas con el turismo en el orden tanto público como privado.

Actualmente se relevan 49 localidades del país, a nivel nacional la localidad de Santa Rosa se encuentra dentro de la Región Patagónica, junto con Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz, y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

En la ciudad de Santa Rosa participan de la encuesta 23 hoteles, que nos proporcionan datos de: turistas residentes y no residentes (procedencia y estadía de los mismos), cantidad de habitaciones y plazas, personal ocupado, etc.

Para la elaboración de este informe se utilizan datos provenientes de la base de datos de la Dirección General de Estadística y Censos y de informes publicados en la página del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> [www.indec.gob.ar](http://www.indec.gob.ar)

## DATOS ESTIMADOS A ABRIL 2019

En el siguiente cuadro se presentan los viajeros hospedados, las pernoctaciones y la estadía promedio de la Región patagónica según localidad de destino.

**Tabla n°1: Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Región patagónica. Abril 2019.**

Localidad	Pernoctaciones			Viajeros Hospedados			Estadía Promedio		
	Total	Residentes	No Residentes	Total	Residentes	No Residentes	Total	Residentes	No Residentes
			Noches			Viajeros			Noches
San Carlos de Bariloche	127.177	96.907	30.270	42.352	31.231	11.121	3,0	3,1	2,7
El Calafate	72.975	28.549	44.426	33.551	13.430	20.121	2,2	2,1	2,2
Villa La Angostura <sup>(2)</sup>	19.774	16.663	3.111	7.394	5.980	1.414	2,7	2,8	2,2
Las Grutas	5.707 <sup>(1)</sup>	5.654 <sup>(1)</sup>	///	2.174	2.139	///	2,6 <sup>(1)</sup>	2,6 <sup>(1)</sup>	///
Neuquén	34.855	32.241 <sup>(1)</sup>	2.614	20.501 <sup>(1)</sup>	19.241 <sup>(1)</sup>	1.260 <sup>(1)</sup>	1,7	1,7	2,1
Puerto Madryn	15.459	13.428	2.031 <sup>(1)</sup>	7.499	6.794	705 <sup>(1)</sup>	2,1	2,0	2,9
Rio Gallegos	10.171	9.335	836 <sup>(1)</sup>	7.072	6.460	612 <sup>(1)</sup>	1,4	1,4	1,4
San Martín de los Andes	42.479	35.282	7.197	14.296	12.033	2.263	3,0	2,9	3,2
Santa Rosa	14.168	13.707	461	11.272	10.894	378	1,3	1,3	1,2
Ushuaia	48.172	27.477	20.695	22.163	11.969	10.194	2,2	2,3	2,0
Viedma	3.443	3.408	///	2.143	2.123	///	1,6	1,6	///

<sup>(1)</sup> Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: Informes técnicos INDEC , turismo vol. 3 n° 12 . Encuesta de ocupación Hotelera, cifras estimadas a abril de 2019.

**Tabla n°2: Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Región patagónica. Abril 2019.**

Localidad	Habitaciones o unidades				Plazas			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de Ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de Ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	<i>Habitaciones</i>		<i>%</i>		<i>Plazas</i>		<i>%</i>	
<b>San Carlos de Bariloche</b>	139.278	50.190	36,1	43,9	443.119	127.177	28,7	35,9
<b>El Calafate</b>	58.503	31.463	53,8	57,1	158.244	72.975	46,1	49,5
<b>Villa La Angostura<sup>(2)</sup></b>	26.160	8.352	31,9	48,2	83.420	19.774	23,7	35,4
<b>Las Grutas</b>	14.220	2.674 <sup>(1)</sup>	18,8 <sup>(1)</sup>	22,6	46.650	5.707 <sup>(1)</sup>	12,2 <sup>(1)</sup>	16,4
<b>Neuquén</b>	33.150	19.261	58,1	44,7	90.750 <sup>(1)</sup>	34.855	38,4	27,5
<b>Puerto Madryn</b>	41.410	8.430	20,4	27,7	130.730	15.459	11,8	19,1
<b>Río Gallegos</b>	22.530	6.912	30,7	30,7	49.140	10.171	20,7	17,0
<b>San Martín de los Andes</b>	40.705	16.392	40,3	58,3	134.454	42.479	31,6	47,1
<b>Santa Rosa</b>	21.966	7.767	35,4	46,4	59.568	14.168	23,8	33,6
<b>Ushuaia</b>	49.974	20.319	40,7	50,8	137.478	48.172	35,0	44,8
<b>Viedma</b>	8.760	2.309	26,4	20,4	19.590	3.443	17,6	16,2

<sup>(1)</sup> Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

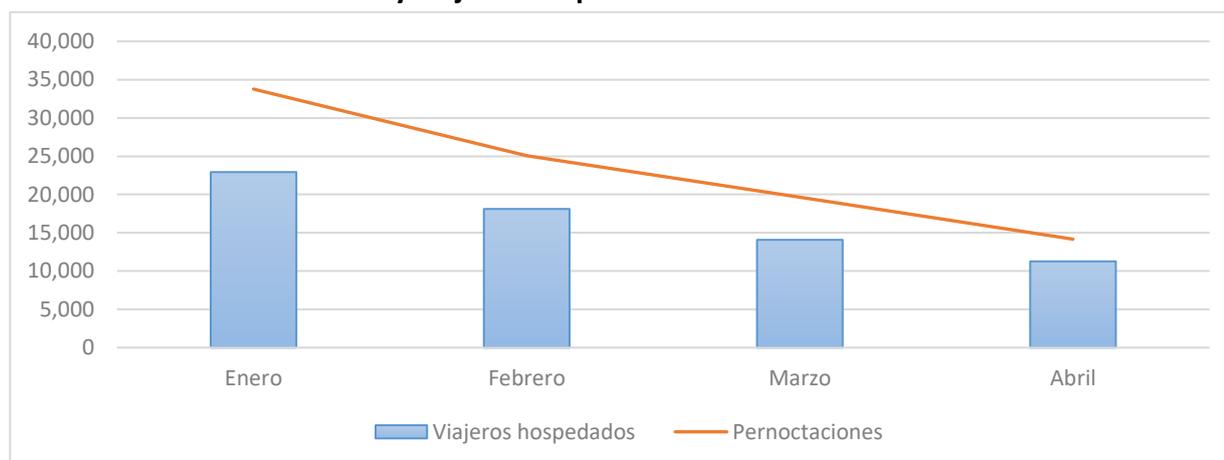
Fuente: Informes técnicos INDEC , turismo vol. 3 n° 12. Encuesta de ocupación Hotelera, cifras estimadas a abril de 2019.

**Tabla n° 3: Pernoctaciones y viajeros hospedados. Santa Rosa. Enero - abril 2019.**

Periodo	Viajeros Hospedados		Pernoctaciones	
	<i>Viajeros</i>	Var. Respecto del mes anterior <i>%</i>	<i>Noches</i>	Var. Respecto del mes anterior <i>%</i>
<b>AÑO 2019</b>	<i>///</i>	<i>///</i>	<i>///</i>	<i>///</i>
<b>Total primer semestre</b>	<i>///</i>	<i>///</i>	<i>///</i>	<i>///</i>
Enero	22.929	<i>///</i>	33.768	<i>///</i>
Febrero	18.114	-0,21	25.047	-0,26
Marzo	14.079	-0,22	19.666	-0,21
Abril	11.272	-0,20	14.168	-0,28

Fuente: Elaboración DGEyC.

**Gráfico n° 1: Pernoctaciones y viajeros hospedados. Santa Rosa. Enero – abril 2019.**



Fuente: Elaboración DGEyC.

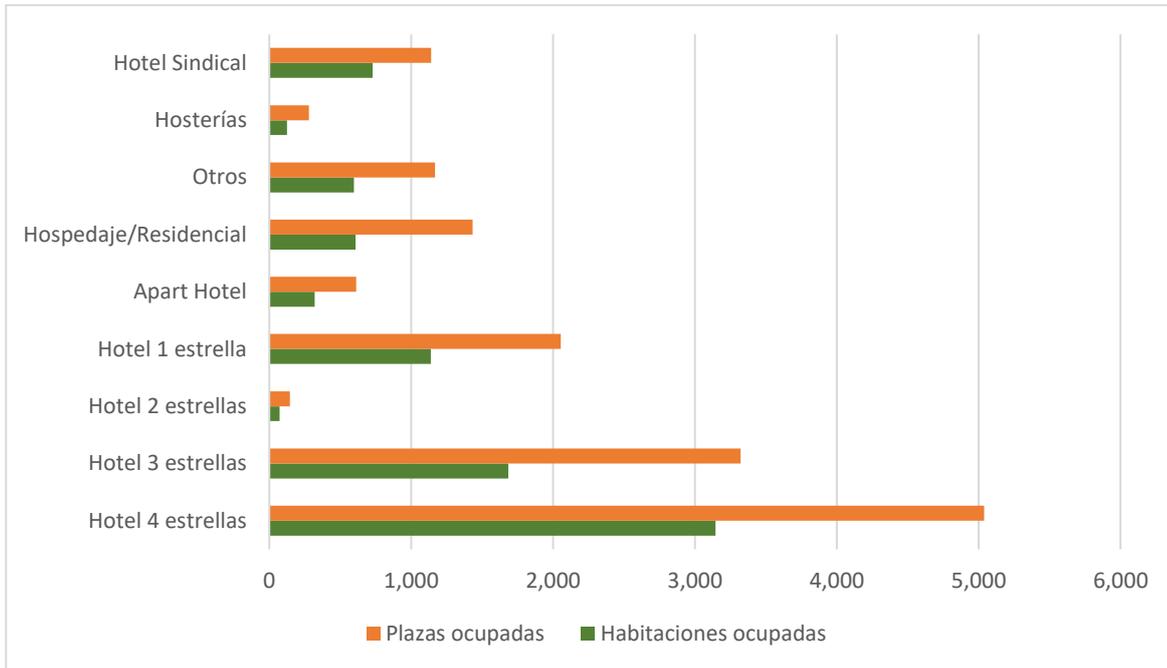
**Tabla n° 4: Habitaciones y plazas ocupadas según categoría. Santa Rosa. Abril 2019 (\*).**

Categoría	Habitaciones o unidades disponibles		Habitaciones o unidades ocupadas	
	Habitaciones	Plazas	Habitaciones	Plazas
Hotel 4 estrellas	196	414	3.145	5.040
Hotel 3 estrellas	207	531	1.684	3.322
Hotel 2 estrellas	18	72	72	146
Hotel 1 estrella	140	386	1.138	2.055
Apart Hotel	30	116	319	613
Hospedaje/Residencial	66	230	609	1.434
Otros	47	190	597	1.169
Hosterías	20	53	124	280
Hotel Sindical	65	130	727	1.140

(\*) Datos provisorios.

Fuente: Elaboración DGEyC.

**Gráfico n° 2: Habitaciones y plazas ocupadas por categoría de hotel. Abril 2019 (\*).**



(\*) Datos provisorios.

Fuente: Elaboración DGEyC.

## GLOSARIO

**Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.

**Establecimientos parahoteleros:** hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.

**Habitaciones y unidades disponibles:** las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el periodo analizado.

**Plazas disponibles:** número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

**Habitaciones o unidades ocupadas:** total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que estas fueron ocupadas.

**Plazas ocupadas:** total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.

**Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles.

**Tasa de ocupación de plazas (TOP):** relación en porcentaje entre el total de pernoctaciones en el mes y el total de plazas disponibles.

**Estadía promedio:** cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

**Pernoctaciones:** cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

**Viajeros hospedados:** número de personas alojadas en establecimiento hoteleros y parahoteleros.