

# *Ocupación hotelera*

ABRIL 2019

---



Ministerio de la  
Producción



**DIRECTORA GENERAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS**

Lic. BIASOTTI, Laura

**ÁREA OCUPACIÓN HOTELERA**

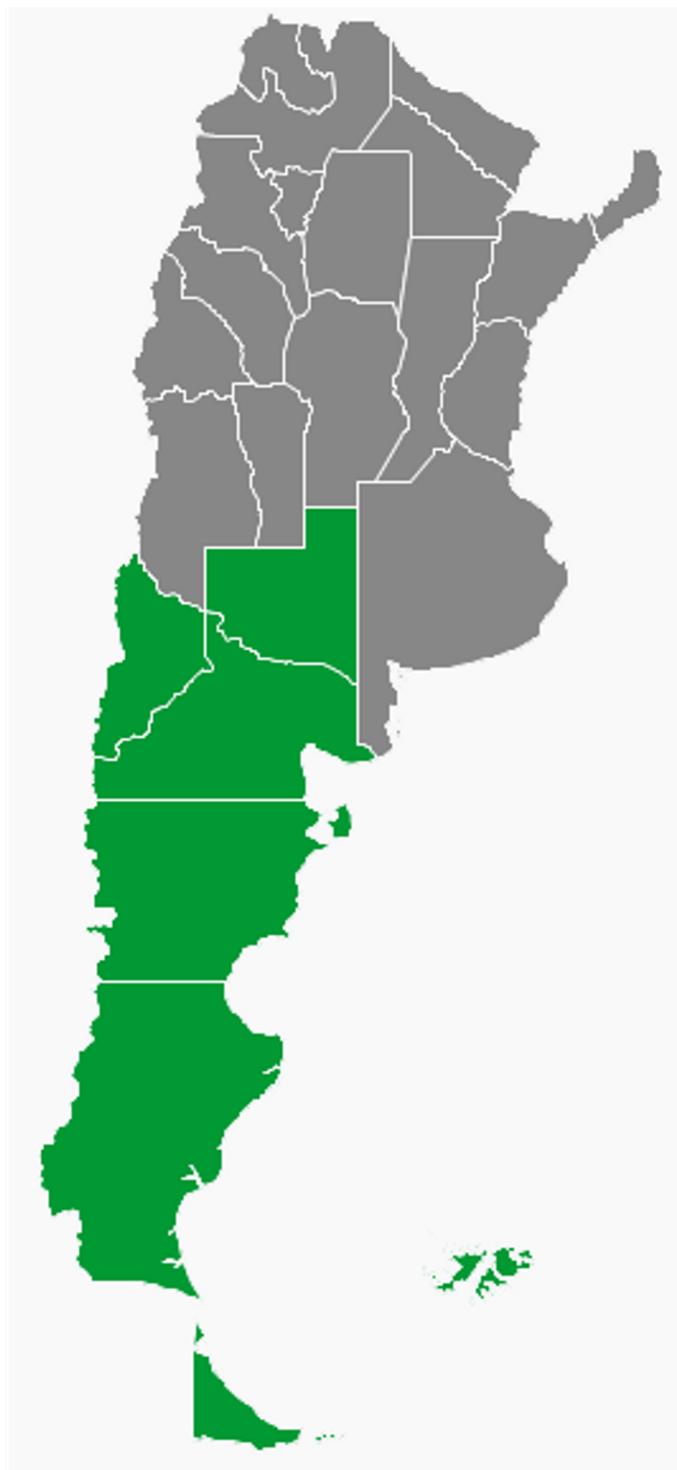
FAIDUTTI, Mónica Claudia

RODRIGUEZ, Iara Aylén

VEGA, Maria Celeste

# Encuesta de Ocupación Hotelera

Enero 2019\*



Total país

 2.249.614

 2,6

TOH 52,8%

Región Patagónica

 483.159

 2,4

TOH 60,0%

Santa Rosa

 22.929

 1,5

TOH 64,0%

Total año 2018

146.168



↑ 21%

Respecto a 2017

 Estadía promedio en noches

 Viajeros hospedados

TOH Tasa de ocupación de habitaciones

## ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH), mide el impacto del turismo interno y de la actividad sobre el sector Hotelero y Parahotelero; elabora variables de suma importancia para la sociedad, especialmente para la toma de decisiones vinculadas con el turismo en el orden tanto público como privado.

Actualmente se relevan 49 localidades del país, a nivel nacional la localidad de Santa Rosa se encuentra dentro de la Región Patagónica, junto con Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz, y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

En la ciudad de Santa Rosa participan de la encuesta 23 hoteles, que nos proporcionan datos de: turistas residentes y no residentes (procedencia y estadía de los mismos), cantidad de habitaciones y plazas, personal ocupado, etc.

Para la elaboración de este informe se utilizan datos provenientes de la base de datos de la Dirección General de Estadística y Censos y de informes publicados en la página del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> [www.indec.gob.ar](http://www.indec.gob.ar)

## DATOS ESTIMADOS A ENERO 2019

En el siguiente cuadro se presentan los viajeros hospedados, las pernoctaciones y la estadía promedio de la Región patagónica según localidad de destino.

**Tabla n°1: Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Región patagónica. Enero 2019.**

Localidad	Pernoctaciones			Viajeros Hospedados			Estadía Promedio		
	Total	Residentes	No Residentes	Total	Residentes	No Residentes	Total	Residentes	No Residentes
			Noches			Viajeros			Noches
San Carlos de Bariloche	273.378	202.845	70.533	83.218	58.399	24.819	3,3	3,5	2,8
El Calafate	136.771	53.371	83.400	64.031	25.160	38.871	2,1	2,1	2,1
Villa La Angostura <sup>1)</sup>	54.799	49.737	5.062	17.158	14.801	2.357	3,2	3,4	2,1
Las Grutas	61.183	60.944	239	15.253	15.125	128 <sup>(1)</sup>	4,0	4,0	1,9
Neuquén	36.421 <sup>(1)</sup>	33.184	3.237 <sup>(1)</sup>	23.454 <sup>(1)</sup>	21.592 <sup>(1)</sup>	1.862	1,6	1,5	1,7
Puerto Madryn	57.718	51.937	5.781	24.639	22.100	2.539	2,3	2,4	2,3
Rio Gallegos	16.825	15.556	1.269 <sup>(1)</sup>	10.687	9.832	855 <sup>(1)</sup>	1,6	1,6	1,5
San Martín de los Andes	99.133	82.988	16.211	29.521	24.076	5.445	3,4	3,4	3,0
Santa Rosa	33.768	32.925	843	22.929	22.542	387	1,5	1,5	2,2
Ushuaia	99.056	46.834	52.222	41.039	17.467	23.572	2,4	2,7	2,2
Viedma	5.208	5.123	///	3.383	3.317	///	1,5	1,5	///

<sup>(1)</sup> Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: Informes técnicos INDEC , turismo vol. 3 n° 6 . Encuesta de ocupación Hotelera, cifras estimadas a enero de 2019.

**Tabla n°2: Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Región patagónica. Enero 2019.**

Localidad	Habitaciones o unidades				Plazas			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de Ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de Ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	<i>Habitaciones</i>		<i>%</i>		<i>Plazas</i>		<i>%</i>	
<b>San Carlos de Bariloche</b>	172.392	96.043	55,7	62,6	559.624	273.378	48,9	53,3
<b>El Calafate</b>	87.110	60.087	69,0	...	223.851	136.771	61,1	...
<b>Villa La Angostura<sup>(2)</sup></b>	29.264	19.353	66,1	70,1	99.169	54.799	55,3	62,5
<b>Las Grutas</b>	32.116	19.709	61,4	68,2	110.701	61.183	55,3	61,9
<b>Neuquén</b>	34.503	22.081	64,0	59,0	92.741(1)	36.421(1)	39,3	43,4
<b>Puerto Madryn</b>	48.654	24.180	49,7	57,2	162.276	57.718	35,6	45,1
<b>Río Gallegos</b>	22.878	10.345	45,2	51,9	50.220	16.825	33,5	37,4
<b>San Martín de los Andes</b>	46.842	34.093	72,8	77,0	152.729	99.199	65,0	69,8
<b>Santa Rosa</b>	23.256	14.886	64,0	74,6	62.800	33.768	53,8	64,8
<b>Ushuaia</b>	59.331	36.707	61,9	63,7	166.991	99.056	59,3	62,1
<b>Viedma</b>	8.055	2.859	35,5	33,4	21.062	5.208	24,7	26,6

<sup>(1)</sup> Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: Informes técnicos INDEC , turismo vol. 3 n° 6. Encuesta de ocupación Hotelera, cifras estimadas a enero de 2019.

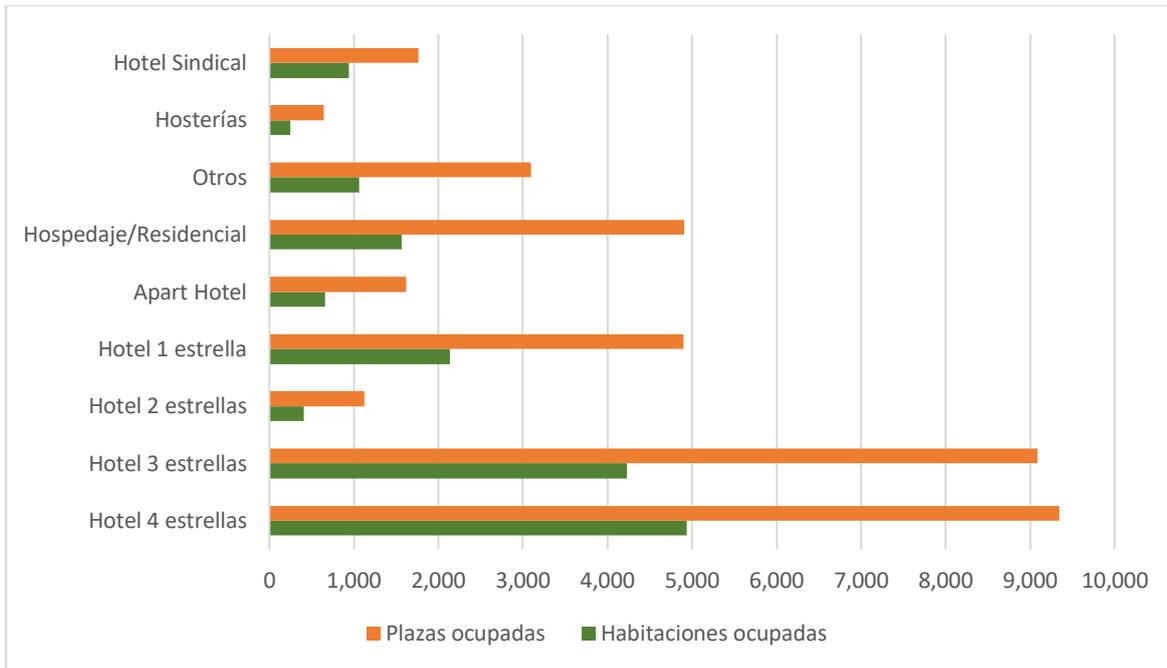
**Tabla n° 3: Habitaciones y plazas ocupadas según categoría. Santa Rosa. Enero 2019 (\*).**

Categoría	Habitaciones o unidades disponibles		Habitaciones o unidades ocupadas	
	<i>Habitaciones</i>	<i>Plazas</i>	<i>Habitaciones</i>	<i>Plazas</i>
<b>Hotel 4 estrellas</b>	196	414	4.937	9.343
<b>Hotel 3 estrellas</b>	207	531	4.226	9.087
<b>Hotel 2 estrellas</b>	18	65	405	1.123
<b>Hotel 1 estrella</b>	141	392	2.135	4.900
<b>Apart Hotel</b>	44	141	655	1.618
<b>Hospedaje/Residencial</b>	95	295	1.567	4.906
<b>Otros</b>	47	190	1.063	3.097
<b>Hosterías</b>	20	53	248	641
<b>Hotel Sindical</b>	65	130	937	1.762

(\*) Datos provisorios.

Fuente: Elaboración DGEyC.

**Gráfico n° 1: Habitaciones y plazas ocupadas por categoría de hotel. Enero 2019 (\*).**



(\*) Datos provisorios.

Fuente: Elaboración DGEyC.

## GLOSARIO

**Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.

**Establecimientos parahoteleros:** hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.

**Habitaciones y unidades disponibles:** las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el periodo analizado.

**Plazas disponibles:** número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

**Habitaciones o unidades ocupadas:** total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que estas fueron ocupadas.

**Plazas ocupadas:** total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.

**Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles.

**Tasa de ocupación de plazas (TOP):** relación en porcentaje entre el total de pernoctaciones en el mes y el total de plazas disponibles.

**Estadía promedio:** cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

**Pernoctaciones:** cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

**Viajeros hospedados:** número de personas alojadas en establecimiento hoteleros y parahoteleros.