



GOBIERNO DE  
**LA PAMPA**

Ministerio de la  
**Producción**



DIRECCION GENERAL DE  
ESTADISTICA Y CENSOS



# Informe Ocupación Hotelera

Noviembre 2018

DIRECTORA GENERAL DE ESTADISTICA Y CENSOS

Lic. Laura BIASOTTI

AREA ESTADISTICAS SOCIO-DEMOGRAFICO

Mónica Claudia, FAIDUTTI

ENCUESTADORES EOH

Celeste, VEGA

## Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH)

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH), mide el impacto del turismo interno y de la actividad sobre el sector Hotelero y Parahotelero; elabora variables de suma importancia para la sociedad, especialmente para la toma de decisiones vinculadas con el turismo en el orden tanto público como privado.

En la ciudad de Santa Rosa participan de la encuesta 22 hoteles, que nos proporcionan datos de: turistas residentes y no residentes (procedencia y estadía de los mismos) cantidad de habitaciones y plazas, personal ocupado, etc.

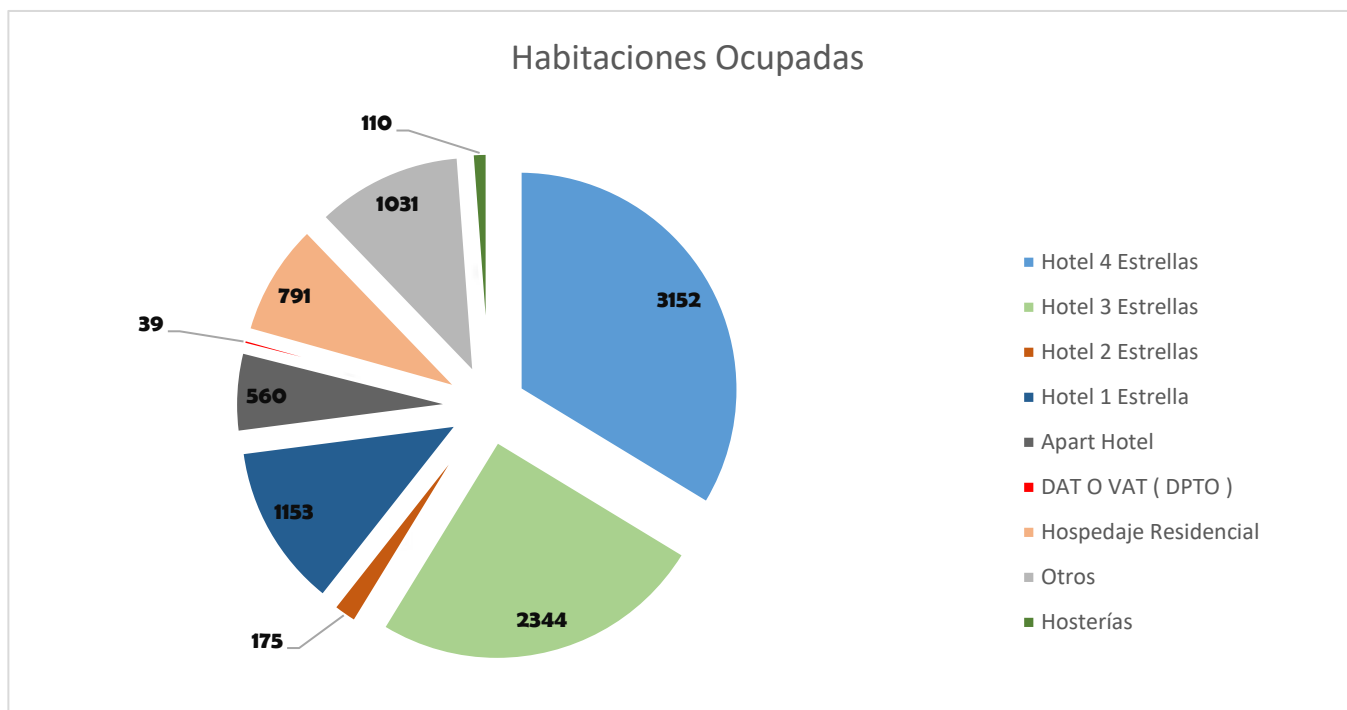
A nivel Nacional estamos dentro de la Región Patagónica junto con Neuquén Rio Negro, Chubut, Santa Cruz, y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

El siguiente cuadro nos muestra por categoría de hotel las habitaciones y plazas ocupadas en el mes de Noviembre 2018 en la ciudad de Santa Rosa.

**CUADRO Nº 1: HABITACIONES Y PLAZAS OCUPADAS. MES DE NOVIEMBRE 2018.**

CATEGORIA POR HOTEL	Habitaciones Disponibles por mes	Plazas Disponibles por mes	Habitaciones Ocupadas	Plazas Ocupadas
Hotel 4 Estrellas	196	414	3152	5030
Hotel 3 Estrellas	207	533	2344	4547
Hotel 2 Estrellas	18	65	175	350
Hotel 1 Estrella	134	351	1153	2275
Apart Hotel	45	144	560	1263
DAT O VAT ( DPTO )	4	18	39	108
Hospedaje Residencial	47	150	791	2038
Otros	67	270	1031	2169
Hosterías	20	53	110	205

Fuente: Elaboración DGEyC.



**CUADRO N°2: VIAJEROS HOSPEDADOS, PERNOCTACIONES Y ESTADÍA PROMEDIO POR CONDICIÓN DE RESIDENCIA, SEGÚN LOCALIDAD DE DESTINO. REGIÓN PATAGÓNICA, NOVIEMBRE 2018.**

LOCALIDAD	VIAJEROS HOSPEDADOS			PERNOCTACIONES			ESTADIA PROMEDIO		
	TOTAL	RESIDENTES	NO RESIDENTES	TOTAL	RESIDENTES	NO RESIDENTES	TOTAL	RESIDENTES	NO RESIDENTES
SAN CARLOS DE BARILOCHE	46.401	32.766	13.635	158.779	119.734	39.045	3,4	3,7	2,9
EL CALAFATE	55.235	21.283	33.952	117.690	45.882	71.808	2,1	2,2	2,1
VILLA LA ANGOSTURA	8.576	7.023	1.553	20.827	18.082	2.745	2,4	2,6	1,8
LAS GRUTAS	2.845	2.792	///	5.181	5.112	///	1,8	1,8	///
NEUQUÉN	19.951	18.198	1.753 <sup>(1)</sup>	36.332	33.258	3074 <sup>(1)</sup>	1,8	1,8	1,8
PUERTO MADRYN	17.061	12.457	4.604	37.708	29.078	8.630	2,2	2,3	1,9
RIO GALLEGOS	7.691	6.993	698	12.474	11.473	1.001	1,6	1,6	1,4
SAN MARTIN DE LOS ANDES	14.335	11.775	2.560	38.366	31.742	6.624	2,7	2,7	2,6
<b>SANTA ROSA</b>	<b>11.841</b>	<b>11.634</b>	<b>207</b>	<b>17.853</b>	<b>17.145</b>	<b>708</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>3,4</b>
USHUAIA	32.685	14.769	17.916	73.200	35.072	38.128	2,2	2,4	2,1
VIEDMA	2.945	2.919	///	4.654	4.616	///	1,6	1,6	///

<sup>(1)</sup> Estimación con coeficiente de variación superior al 20%.

Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH), Dirección General de Estadística y Censos. INDEC.

**CUADRO N°3. TOTAL DE VIAJEROS HOSPEDADOS Y PERNOCTACIONES ENERO 2018-NOVIEMBRE 2018.**

MES	VIAJEROS HOSPEDADOS			PERNOCTACIONES			ESTADIA PROMEDIO		
	TOTAL	RESIDENTES	NO RESIDENTES	TOTAL	RESIDENTES	NO RESIDENTES	TOTAL	RESIDENTES	NO RESIDENTES
ENERO	20.851	20.304	547	33.327	32.294	1.023	1,6	1,6	1,9
FEBRERO	15.000	14.657	343	24.711	23.943	768	1,6	1,6	2,2
MARZO	10.758	10.566	192	17.392	17.132	255	1,6	1,6	1,3
ABRIL	11.618	11.442	176	17.223	16.930	293	1,5	1,5	1,7
MAYO	8.036	7.954	///	12.474	12.322	///	1,6	1,5	///
JUNIO	8.137	7.998	139	15.452	12.197	255	1,5	1,5	1,8
JULIO	14.133	13.693	440	21.523	21.001	522	1,5	1,5	1,2
AGOSTO	11.071	10.785	266	16.909	16.486	423	1,5	1,5	1,5
SEPTIEMBRE	11.206	10.916	290	17.316	16.885	431	1,5	1,5	1,5
OCTUBRE	10.952	10.763	199	16.381	16.053	328	1,5	1,5	1,6
NOVIEMBRE	11.841	11.634	207	17.853	17.145	708	1,5	1,5	3,4

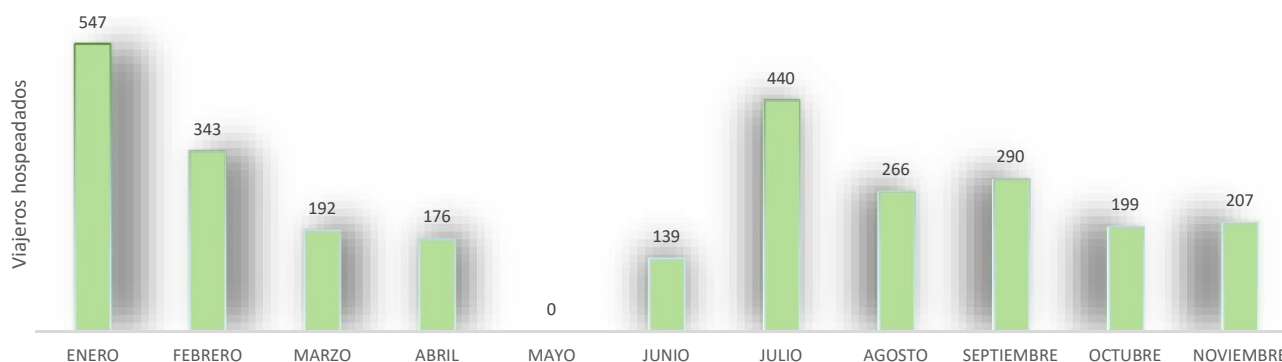
Fuente: Elaboración DGEyC.

**Viajeros hospedados residentes y no residentes Enero - Noviembre 2018.**

RESIDENTES



NO RESIDENTES



Fuente: Elaboración DGEyC.

**CUADRO Nº 4. PORCENTAJE DE OCUPACIÓN HOTELERA ENERO 2018-OCTUBRE 2018.**

Indicadores seleccionados por tipo de establecimiento	2018									
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre *
<b>Establecimientos</b>										
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>
Hoteleros	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
Para-hoteleros	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
<b>Porcentaje de ocupación de las habitaciones o unidades</b>										
<b>Total</b>	<b>63,4</b>	<b>51,1</b>	<b>39,4</b>	<b>40,1</b>	<b>31,2</b>	<b>33,4</b>	<b>44,7</b>	<b>40,3</b>	<b>41,3</b>	<b>39,1</b>
Hoteleros	64,1	49,6	40,5	40,0	31,8	34,7	46,0	43,0	43,5	40,8
Para-hoteleros	61,3	55,5	36,3	40,1	29,4	29,8	41,1	32,6	34,9	34,4
<b>Porcentaje de ocupación de plazas</b>										
<b>Total</b>	<b>52,6</b>	<b>43,2</b>	<b>27,8</b>	<b>28,2</b>	<b>20,0</b>	<b>20,9</b>	<b>34,2</b>	<b>27,3</b>	<b>29,2</b>	<b>26,4</b>
Hoteleros	53,9	40,1	30,2	29,3	21,1	22,5	36,1	30,2	31,5	28,7
Para-hoteleros	49,8	49,8	22,7	26,0	17,6	17,6	30,3	21,2	24,2	21,4

\* Dato provisorio

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2018.

## GLOSARIO

**Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgando además algunos de los servicios de hotelería.

**Habitaciones y unidades disponibles:** las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.

**Plazas disponibles:** número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

**Habitaciones o unidades ocupadas:** total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.

**Plazas ocupadas:** total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.

**Pernoctaciones:** cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y para hoteleros.

**Viajeros hospedados:** número de personas alojadas en establecimientos hoteleros y para hoteleros.

**Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles.

**Establecimientos para-hoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, best & breakfast, hosterías, residenciales, etc.